

В республике проходят масштабные мобилизационные учения

Окончание. Начало на 1-й стр.

Приведенные в докладах цифры и факты отразили огромную работу, которая уже проведена в республике с начала «угрожаемого периода», что должно обеспечить высокий уровень организации самих учений. По плану военными комиссариатами городов и районов республики будет осуществлен сбор более 14 тысяч граждан, пребывающих в запасе, а еще 32 тысячи человек будут задействованы при оповещении, сборе и отправке «запасников» и транспорта в войсковые части.

Учения пройдут на базе войсковых частей Алкинского, Уфимского и Стерлитамакского гарнизонов. На проводимые в рамках учений сборы военнослужащих запаса, которые начались 10 марта, а завершатся 24-го, привлечены граждане не старше 35 лет, а в автоколонны воинского типа — до 45 лет. Не призваны граждане, у которых трое детей и более.

На однодневные занятия будут привлечены все главы администраций муниципальных образований городов и районов республики, мобилизационные работники всех министерств, ведомств, предприятий и организаций.

Пресс-служба Президента Республики Башкортостан.

СЕГОДНЯ — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

На продавца надейся, да сам не плошай

Жители республики всё чаще обращаются за защитой своих потребительских прав

Территориальное управление Роспотребнадзора по РБ, в чём ведении находятся и вопросы защиты прав потребителей, проводит в этот день международный потребительского движения «горячую» линию. «Наверное, ваши телефоны сегодня будут разрываться из звонков? — спросила я заместителя начальника отдела защиты прав потребителей ТУ Роспотребнадзора по РБ Розалию Арсланову. «Может быть, чуть больше обычного, — был ответ, — ведь наши специалисты оказывают консультационную помощь ежедневно и по телефонам, и в личном общении с гражданами. Люди, наконец, не просто узнали о своих правах потребителя товаров и услуг, но и хотят их активно защищать». Вся эта работа — предупреждение, обнаружение и пресечение нарушений законодательства в данной области, обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения — ведет ТУ Роспотребнадзора по РБ в целях охраны здоровья людей, их имущества и среды обитания. Возможно, такие слова кому-то покажутся пафосными, но на деле все выглядят именно так.

— Розалия Махмутова, напомним еще раз, какими законами руководствуются в своей работе специалисты отдела защиты прав потребителей. Наверное, знают их, и мы сами сможем постичь за себя?

— Это прежде всего Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также федэральные законы «О качестве и безопасности пищевых продуктов», «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора)». Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров».

Разумеется, знание основного закона поможет каждому не расстаться, а решить возникшую проблему мирным, цивилизованным путем. Правда, не всегда продавцы или изготовители товаров и услуг хотят решать вопросы именно так. Тогда на помощь приходит мы.

— И как часто жители нашей республики прибегают к вашей помощи?

— Анализ ситуации, сложившейся на потребительском рынке республики, показывает, что число негативных явлений в сфере торговли, общественного питания и платных услуг особенно не снижается. Только за прошедший год наш отдел провел контрольные проверки на 442 предприятиях потребительского рынка и сферы платных услуг. К сожалению, их результаты в 95 процентах выявлены различные нарушения. К примеру, в ООО ТСК «Уралпромторг» в Демском районе Уфы было забраковано и снято с продажи целых десять наименований посуды из полимерных материалов — меламита, всего 1300 изделий на сумму 28 тысяч рублей. Проведенными лабораторными исследованиями одиннадцати образцов этой посуды установлено, что миграция формальдегида превышает допустимые уровни, а показатель индекса токсичности не соответствует гигиеническим требованиям в трех изделиях из исследованных. Кроме того, эта посуда реализовывалась без необходимой информации о товаре и изготовителях, документов о подтверждении соответствия установленным требованиям, сведений об основных потребительских свойствах, правилах и условиях эффективного и безопасного использования товара. Опасная продукция утилизирована, виновные лица привлечены к административной ответственности.

В 2005 году отдел защиты прав потребителей территориального управления рассмотрел 265 письменных обращений и жалоб граждан. В том числе на торговлю приходится 75 процентов от общего количества, на бытовые услуги — 15, жилищно-коммунальные — 4, услуги связи — 2 процента.

— Не удивляет, что больше всего народа не довolen работой торговли. А какие товары чаще вызывают нарекания из-за плохого качества?

— Основная доля обращений приходится на неудовлетворительное качество сотовых телефонов (19,9 процента), продовольственных товаров (18,4), радиоэлектронной аппаратуры (18,2), обуви (18,1), сложной бытовой техники (стиральные машины, компьютеры, холодильники и другое — 9,5 процента). На качество одежды, мебели, хозяйственных товаров,

Башкомснаббанк — 15 лет доверия!

1 марта 2006 года ОАО «АКБ «Башкомснаббанк», один из наиболее динамично развивающихся банков Республики Башкортостан, отметил свое 15-летие на рынке банковских услуг. О деятельности банка, истории его развития и достижениях результатов рассказывает председатель правления банка ГАЛЛЯМОВ Флор Фанавиевич.



— Флор Фанавиевич, Башкомснаббанк только что отметил своего рода круглую дату — 15-летие своей деятельности. Откровенно говоря, немногие банки дожили до такого «солидного возраста», пройдя все перипетии сложности становления российской экономики. Как вашему банку удалось сохранить такую защищенную стабильность и финансовую устойчивость на протяжении 15 лет?

— Секрет нашего благополучия прост — мы предельно честны по отношению к своим клиентам, партнерам по бизнесу! Это значит, что мы делаем все, чтобы выполнить взятые на себя обязательства и стремимся быть ближе к клиентам, предлагая им гибкие условия обслуживания, наиболее выгодные ставки по вкладам, удобные и востребованные кредитные программы! Наша цель — стать для клиентов СВОИМ БАНКОМ, который поможет им решить все финансовые проблемы профессионально и быстро, не вынуждая желающих обращаться за помощью к нашим конкурентам. И считаю, что мы близки к решению этой задачи, потому что банк нацелен на динамичное развитие и расширение своей деятельности — в соответствии с растущими запросами наших клиентов! Чтобы соответствовать требованиям времени, мы четко отслеживаем все изменения, происходящие на рынке банковских услуг, и своевременно вносим корректировки в свои тарифы, разрабатываем и предлагаем клиентам новые банковские продукты и услуги.

— Насколько мне известно, вы занимаете пост председателя правления уже пять лет — с 2001 года. Какие основные этапы становления и развития прошел Башкомснаббанк под вашим руководством за последние годы?

— Что такое 15 лет — это такое 15 лет для человека? Юность, расцвет и энергия! А для банка? Зрелость и мудрость, бесценный опыт и профессионализм! Все эти качества Башкомснаббанка сочетает в себе в полной мере! Но мы вовсе не собираемся останавливаться на достигнутом, тем более стареть!

В год своего 15-летия Башкомснаббанк благодарит своих клиентов и партнеров за оказанное доверие и плодотворное сотрудничество. Банк розничного направления, с развитой сетью офисов по городу Уфе и Республике Башкортостан. В настоящее время Башкомснаббанк является универсальным банком, оказывающим широкий спектр банковских услуг юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и населению.

Банк был создан 1 марта 1991 года в форме общества с ограниченной ответственно-

безупречная деловая репутация, профессионализм коллектива сотрудников, взаимовыгодные партнерские отношения, своевременное внедрение новых технологий позволяют нам уверенно смотреть в завтрашний день!

— Флор Фанавиевич, расскажите о дальнейших планах развития банка в 2006 году.

— Сегодня бизнес Башкомснаббанка стремительно растет и развивается. В наших планах на 2006 год значится открытие новых дополнительных офисов, представительств и операционных касс на территории Уфы и в других городах России, масштабное развитие «зарплатных проектов» на основе международных пластиковых карт, значительное увеличение объемов денежных переводов, ипотечного и автокредитования, внедрение новых банковских технологий, в том числе полного спектра услуг по дистанционному банковскому обслуживанию (интернет-банкинг и др.).

Что касается развития кредитных технологий, то за текущий год Башкомснаббанк сделал серьезный шаг вперед в плане расширения спектра программ ипотечного кредитования и увеличения пунктов приема заявок на ипотечные кредиты. Обслуживание клиентов выше на новый, более качественный уровень. Банк создал собственную сеть ипотечных брокеров, внедрил эффективную схему взаимосвязей между клиентом, риэлтором и банком, что позволило нам более гибко и своевременно реагировать на растущие потребности рынка.

Помимо ипотеки, автокредитования и кэш-кредитов, специально для индивидуальных предпринимателей без образования юридического лица и для юридических лиц нами были разработаны АВЕ новые программы кредитования малого бизнеса — «Свой капитал» и «Свой бизнес». Они дают возможность клиентам получить кредиты по низким ставкам и в предельно скратые сроки. Обеспечением по кредитам для малого бизнеса у нас является не только залог, но и поручительство физических и юридических лиц. Поэтому мы сделаем все, чтобы наши новые программы кредитования малого бизнеса в 2006 году не только вышли на «прекрасный уровень» по объемам выдачи кредитов, но и превысили его!

Помимо этого, банк активно развивает свои «зарплатные проекты» на основе международных пластиковых карт. Например, еще в октябре 2005 года мы подписали первый подобный договор с Уфимским государственным нефтяным техническим университетом на обслуживание студентов этого вуза по пластиковым картам. В рамках данного «зарплатного проекта» мы установили два своих банкомата в учебных корпусах УГНТУ. Пользуясь случаем, приглашаю всех клиентов нашего банка получить свою международную пластиковую карту в Башкомснаббанке, ведь это не только удобно, но и выгодно, потому что в ближайшее время мы запустим Программу скидок для владельцев наших пластиковых карт, которая станет для них приятным сюрпризом!

Недавно Башкомснаббанк уже сделал ценный подарок своим клиентам, внедрив собственную программу ЛЬГОТНЫХ ТАРИФОВ, которая уже сейчас позволяет держателям «Золотой карты клиента» нашего банка получать скидки в магазинах-партнерах и пользоваться системой бонусов и скидок в самом банке, а именно: делать вклады с повышенной процентной ставкой, обменять валюту по специальному курсу и даже получать более дешевые кредиты! Сегодня национальные магазины-партнеры уже являются самыми крупными и известными торговыми сетями Уфы и других городов республики, список участников Дисконтной программы нашего банка постоянно пополняется.

— Расскажите, пожалуйста, о благотворительных программах вашего банка, ведь, насколько нам известно, Башкомснаббанк имеет в своем активе немало подобных проектов.

За 2005 год банком достигнуты следующие результаты:

- собственный капитал возрос в 2,2 раза и составил по состоянию на 1.03.06 г. 161 млн. руб.;
- балансовая прибыль увеличилась на 39% и достигла уровня 27 млн. руб.;
- объем ссудной задолженности, без учета просроченной, достиг 630 млн. руб., что в 2,3 раза больше, чем по состоянию на 1.01.05 г.;
- объем выданных ипотечных кредитов увеличился за год в 5 раз и составил 167,5 млн. руб., количество выданных кредитов возросло до 248;
- объем привлеченных депозитов физических лиц возрос в 1,8 раза и составил 441,4 млн. руб.;
- остатки на расчетных и текущих счетах клиентов банка выросли за год на 78% и составляют на сегодняшний день уже 150 млн. руб.;
- объем средств, привлеченных путем эмиссии векселей, возрос в 4,3 раза — до уровня 196 млн. руб.;
- начаты операции по эмиссии и обслуживанию банковских карт международной платежной системы «MasterCard», банк активно развивает «зарплатные проекты» и собственную сеть банкоматов;
- значительно расширен спектр платежных и расчетных услуг для физических лиц: введены услуги по осуществлению ускоренных денежных переводов в рублях и иностранной валюте по системам «Western Union» и «CONTACT», прием платежей по системам «E-port» и системе «Город», расширен спектр ипотечных программ для клиентов;
- открыты представительства банка в городах Ишимбай, Сибай, Салават;
- открыты 4 дополнительных офиса и 4 операционные кассы банка.

Башкомснаббанк является универсальным кредитным учреждением, ориентированным на обслуживание всех категорий клиентов — юридических и физических лиц, а также индивидуальных предпринимателей без образования юридического лица. В последние несколько лет мы уделяем основное внимание потребительскому кредитованию, в рамках которого выдаем как целевые кредиты (на приобретение жилья в ипотеку, на покупку автомобиля, кредиты на приобретение различных товаров через торговые сети), так и нецелевые кредиты («кэш-кредиты» — экспресс-кредиты наличными деньгами).

Крупнейшими клиентами Башкомснаббанка являются ведущие предприятия Республики Башкортостан, проявляя свою заботу спонсорством. Мы оказываем благотворительную помощь самым широким кругом общественностям, начиная от детей-инвалидов, заканчивая участниками национальных археологических раскопок. Так, например, в этом году мы оказали благотворительную помощь в подготовке и проведении акции «Дети — наше будущее» — культурно-массовом мероприятии для детей-инвалидов, проводившемся в Парке культуры и отдыха нефтехимиков. В феврале 2006 года мы оказали спонсорскую помощь коллективу и воспитанникам Бакалинской специальной (коррекционной) общеобразовательной школы-интерната. А в 2005 году Башкомснаббанк выступил спонсором проведения археологической экспедиции, целью которой было продолжение исследования астрахархеологического объекта, открытого в 2004 году у деревни Ново-Байрамгулово (этот своего рода российский Стоун-Хендж). В конце прошлого года мы финансировали также поездку на творческий фестиваль в Турцию башкирской труппы со спектаклем «Последний из рода Гайнэ». Банк активно поддерживает женскую волейбольную команду УГНТУ, которая успешно выступает в выс



шей лиге чемпионата России.

Таким образом, хотелось бы особо подчеркнуть, что деньги, которые зарабатывают банк, мы инвестируем не только в его развитие, но и в социальные программы, которые приносят пользу всему обществу! Башкомснаббанк стремится завоевать доверие самых широких слоев населения, поэтому благотворительная деятельность находится у нас в числе приоритетных проектов и осуществляется на региональной основе.

— И последний вопрос, Флор Фанавиевич. Расскажите нашим читателям, кто является крупнейшими клиентами Башкомснаббанка и на кого ориентированы основные услуги вашего банка.

Башкомснаббанк является универсальным кредитным учреждением, ориентированным на обслуживание всех категорий клиентов — юридических и физических лиц, а также индивидуальных предпринимателей без образования юридического лица. В последние несколько лет мы уделяем основное внимание потребительскому кредитованию, в рамках которого выдаем как целевые кредиты (на приобретение жилья в ипотеку, на покупку автомобиля, кредиты на приобретение различных товаров через торговые сети), так и нецелевые кредиты («кэш-кредиты» — экспресс-кредиты наличными деньгами).

Крупнейшими клиентами Башкомснаббанка являются ведущие предприятия Республики Башкортостан, проявляя свою заботу спонсорством. Мы оказываем благотворительную помощь самым широким кругом общественностям, начиная от детей-инвалидов, заканчивая участниками национальных археологических раскопок. Так, например, в этом году мы оказали благотворительную помощь в подготовке и проведении акции «Дети — наше будущее» — культурно-массовом мероприятии для детей-инвалидов, проводившемся в Парке культуры и отдыха нефтехимиков. В феврале 2006 года мы оказали спонсорскую помощь коллективу и воспитанникам Бакалинской специальной (коррекционной) общеобразовательной школы-интерната. А в 2005 году Башкомснаббанк выступил спонсором проведения археологической экспедиции, целью которой было продолжение исследования астрахархеологического объекта, открытого в 2004 году у деревни Ново-Байрамгулово (этот своего рода российский Стоун-Хендж). В конце прошлого года мы финансировали также поездку на творческий фестиваль в Турцию башкирской труппы со спектаклем «Последний из рода Гайнэ». Банк активно поддерживает женскую волейбольную команду УГНТУ, которая успешно выступает в выс

Филиал ОАО «Газ-Сервис» РБ «Центргаз» напоминает:

идёт республиканский двухмесячник по пропаганде безопасного пользования газом

Филиал ОАО «Газ-Сервис» РБ «Центргаз» напоминает: будьте внимательны при пользовании газом:

— не оставляйте без присмотра включенные газовые приборы.

Почувствовав запах газа в квартире, в подъезде, подвале и других помещениях, не зажигайте спички, не курите, не включайте и не выключайте электроосвещение и электроприборы, перекройте газ и вызовите аварийную газовую службу своего района, в сельской местности — слесаря-газовика.

К сведению руководителей предприятий и строительных организаций!

Земляные работы необходимо производить в строгом соответствии с Законом «О подземных коммуникациях в Республике Башкортостан», устанавливающим основы:

— до начала земляных работ согласуйте проект в филиале ОАО «Газ-Сервис» РБ «Центргаз»: тел. 73-47-64, г. Уфа, д. Князево, ул. Кирова, 2. Уведомление на производство земляных работ выдается в районных службах филиала:

Архангельский р-н — 2-26-62
Кармаскалинский р-н — 2-13-69
Чиш