Нужно быть очень-очень откровенным

Руководитель регионального банка - о денежных приметах, благотворительности, конкурентах и здоровом авантюризме

История Золушки в мужском ее проявлении - как вырасти из сельского мальчика, пятого ребенка в семье, в успешного руководителя одного из самых заметных банков республики, - не может не заинтересовать даже самых прожженых циников. Флюр Галлямов, председатель правления ОАО «Башкомснаббанк», номинирован на народную премию нашей газеты «Лица года - 2010» как «Персона в финансовой сфере». Персона, по мнению наших читателей, яркая и значительная. О секретах успеха и лекарствах от неудач - от первого лица.

Приметы и полные ведра

Народные приметы, касающиеся денег - они реально работают как предупреждения. Идешь по улице, видишь человека с полным ведром - приходишь на работу, а на корсчет поступает денег на порядок больше, чем в другие дни. Но суеверия суевериями, у меня нет никаких ритуалов по привлечению денег. Мы не колдуем, мы просто работаем. Работаем над тем, чтобы меньше было в стране людей с пустыми ведрами. Чтобы каждому человеку было чем их наполнить.

Основа благополучия - это всегда профессионализм, только он оборачивается высоким результатом. А корень профессионализма - не столько в образовании, его-то как раз получают почти все. Если банк успешен - присутствуют и важны другие составляющие: навыки, опыт, наработки,карма, если хотите, и даже генетика - заслуги предков.

Все начинается с текущего крана

Первые большие деньги я заработал будучи студентом, в стройотряде в Когалыме.

Все, что я хотел довести до банковского сообщества - я довел. Большая часть наших предложений вошла в стратегию развития банковского сектора РБ до 2015 года. Секрет убеждения - он очень простой, на самом деле. Надо быть очень-очень откровенным, искренне заявлять, не гадая, кто что при этом подумает, появятся ли у тебя из-за этих действий завистники или недоброжелатели. А еще, постоянный заряд на успех - это очень важно.

Бывало, что меня предавали. Никто не может этого избежать. Со временем я стал просто больше к этому готов, научился отбивать удар. Но я не мстительный. Мстительность - это ведь болезнь! Надо просто прощать. И уходить.

Очень легко ранить негативным словом. Знаю ли я, что обо мне иногда говорят? Да, сплетни порой доходят. Особенно обидны те, что касаются профессиональной деятельности. Когда такое говорят про некоторые широкоизвестные банки, где процентная ставка по кредиту по 90% годовых - я понимаю. Но всех под одну прическу ровнять - это неправильно. Больше всего, кстати, недовольны те, кто сам не исполняет взятых обязательств перед банком. Случаев, когда люди берут кредит для того, чтобы были деньги на жизнь - минимальная доля. Большинство - берут деньги на бизнес, на производство. Естественно, когда у нас происходит невозврат по кредиту - запускается банковская машина, начинаются судебные тяжбы. А как иначе? Мы ведь должны вернуть в банк эти деньги. В противном случае, что я должен говорить бабушкам-вкладчикам?

С деньгами нужно обращаться очень бережно, воспитывать в себе рациональное их использование. Грамотное отношение к деньгам начинается еще перед порогом дома - с невыключенного света в комнате, воды, текущей из-под крана. Если ты позволяешь это - у тебя везде будет течь. Везде будут недочеты, информация будет как будто утекать между пальцами. Если у тебя зарплата в тысячу долларов - ты, конечно, считаешь себя очень крутым. Но не надо бежать покупать дом за 200 тысяч, надо понимать, что это - пока! - не по средствам. Надо думать, как преумножить то, что у тебя есть - для того, чтобы впоследствии позволить себе больше.

Благотворительность - личное убеждение

Для полного счастья мечтаю слетать на Антарктиду

Времена, когда денег не хватает катастрофически, мне хорошо знакомы. Когда я начинал работать здесь, в Башкомснаббанке, зарплата у меня была 2100 рублей. Хватало на съем квартиры, обед, газеты и бутылку лимонада для девушки. Часто бывало, что на бензин не оставалось. Тогда просто оставлял машину - и ездил на работу на бесплатном трамвае. Удавалось наскрести на бензин - вечерами таксовал на своей машине, подрабатывал. Ну и что, что не хватало денег, я был тогда самый счастливый человек на свете: у меня были родители, друзья, интересы. Я был готов тогда работать вообще бесплатно, лишь бы получать знания, практику, опыт.

Покровителей у Флюра Галлямова никогда не было, и Ален Делон - тем более не один из них. Фото из деловой поездки в Женеву.

Альтруизм в определенной мере мне присущ и сейчас, я очень часто делаю что-либо безвозмездно.В прошлом году 24 % прибыли мы отдали на пожертвования: детским домам, инвалидам, школам, театрам, учреждениям спорта и культуры.Практикуем и адресную помощь частным лицам, никогда не остаемся безучастными к чужим бедам. Любая религия предполагает часть средств отдавать нуждающимся. Мы следуем этим правилам.

Колокольчик демократии

Чем я пользуюсь для того, чтобы вести команду за собой? Они ведь и сами видят, что люди думают о нашем банке, благодаря общественному признанию - и мне верят. Надо делать свою работу хорошо - и то, что люди пойдут за тобой - это обязательное производное. Да, отчасти я авторитарный руководитель. Все должно исполняться беспрекословно - банк такая система, что здесь иначе нельзя. Стандарт поведения банкира - спокойствие, стабильность. Если не выработать в себе эти качества - дело хорошо не пойдет.

Каждый день мы проводим по паре совещаний, в разных отделах - и на этих совещаниях у меня царит полная демократия. Каждый может высказаться, поспорить, поругаться даже. Но когда кто-то начинает перегибать палку - обязательно звоню в специальный колокольчик: нельзя нарушать этикет.

Постоянно интересуемся деятельностью конкурентов. Мониторинг проводится по сотне критериев. Будучи чуть ли не единственным региональным банком, младшим братом при старших мы себя не чувствуем. У нас огромный потенциал! Если сложить все цифры - по объему клиентской базы, капиталу - мы на седьмом месте среди более чем 70 банков, присутствующих в республике. По количеству услуг - пожалуй, что одни из лидеров. Я много лет работаю в банке, но мне здесь не скучно - постоянно придумываю что-то новое: новые услуги, внедрение новых технологий. В этом, наверное, и проявляется здоровая доля природного авантюризма, которую приходится гасить при ежедневной работе. Учусь в аспирантуре, готовлю к защите кандидатскую диссертацию по вопросам повышения доходной части регионального бюджета. Надеюсь, в будущем году завершу работу.

Запад или Восток?

Я люблю путешествовать, чтобы не консервировались мозги. Весь накопившийся негатив и напряжение легко проходят где-нибудь в Индии или Кейптауне. Что мне ближе по духу, запад или восток? Конечно, восток! Это же история... культура... это настроение... Я очень люблю восток! Впрочем, для полного счастья я сейчас мечтаю слетать на Антарктиду.

Ведение бизнеса в национальной республике с восточным укладом - тоже имеет свои специфические особенности. По сравнению с Москвой народ здесь более совестливый, меньше случаются просрочки с выплатами по кредитам. И работники-банкиры здесь дольше трудятся на одном месте, меньше скачут по разным рабочим местам.

Чем я мечтаю заняться лет через 20-30 лет? Благотворительностью, наверное... Буду ездить по открывающимся школам, больницам, стану перерезать красные ленточки...(смеется) Честно - вижу себя в большей степени в инвестиционном бизнесе. Мы сегодня не только классическим банкингом занимаемся: один из новых проектов - инвестирование в строительство жилья в Уфе. Организовали НПФ «Пенсионные сбережения» - и это действительно очень важное, очень полезное направление, которое касается каждого жителя республики. Моя личная мечта - вложиться в медицинские исследования по заморозке стволовых клеток - панацее от многих болезней, добываемой из пуповины при рождении ребенка, наши местные ученые этим занимаются. Очень хочу помочь в этом, обязательно постараюсь найти возможность и средства.

Диана АЗИЗОВА.

Полная версия на > *kp.ru*

СПРАВКА «КП»

Флюр Галлямов, председатель правления ОАО АКБ «Башкомснаббанк». Родился 1 декабря 1968 г. в Бакалинском районе РБ. Имеет два высших образования: УГНТУ и ВЗФИ.

Личные достижения: победитель российского конкурса «Менеджер года в банковской сфере» в номинации «Доверие и надежность» (2006 г.), «Предприниматель года - 2007» в номинации «За вклад в формирование социально ответственного бизнеса в РБ», лауреат премии «Банковское дело» за большой личный вклад в развитие банковской системы (2009 г.), лауреат Национальной банковской премии «За социальную ответственность в бизнесе» (2010 г.)

С НОВЫМ ГОДОМ!

Пользуясь случаем, я хочу поздравить всех читателей «Комсомолки» (кстати, на мой взгляд, одной из самых любимых и читаемых газет) с наступающим Новым годом. Здоровья, благополучия, оптимизма, бодрости духа, счастья и хорошего настроения!