

ФОРМУЛА УСПЕХА

"Башкомснаббанк": доверие клиентов превыше всего!

В 1991 году, 1 марта, начал свою деятельность АКБ "Башкомснаббанк". Он был создан в форме открытого общества с ограниченной ответственностью, а с 1997-го функционирует как открытое акционерное общество. С 2005 года является участником системы обязательного страхования вкладов. В течение всей своей истории банк активно и динамично развивался. В настоящее время это один из лидеров среди региональных банков на территории Республики Башкортостан в кредитовании субъектов среднего и малого бизнеса, а также в ипотечном кредитовании. О том, какие результаты достигнуты за двадцать лет, читателям нашей газеты рассказал председатель правления ОАО АКБ "Башкомснаббанк", депутат Государственного Собрания - Курултая Республики Башкортостан Флюр ГАЛЛЯМОВ.

- Флюр Фанавиевич, "Башкомснаббанк" входит в число региональных. Насколько широко он представлен в нашей республике?

- Действительно, все прошедшие два десятилетия банк работал и развивался в республике. Это, на мой взгляд, дает нам определенные преимущества. Так, мы хорошо знаем специфику региона. В сознании многих наша позиционируется как "свой", что очень важно. Мы, в свою очередь, тоже это осознаем и дорожим доверием каждого клиента. Многие из них, кстати, уже много лет выбирают именно "Башкомснаббанк", у нас сложились доверительные партнерские отношения.

На сегодня банк имеет структурные подразделения в Республике Башкортостан и России, в том числе в Уфе, Стерлитамаке, Кумертау, Туймазах, Ишимбае, Белорецке, Октябрьском, Салавате, Нефтекамске, селе Месягутово, в Нижнем Новгороде. В Челябинске и Казани действуют представительства банка, а в Москве - его филиал.

За последние два с небольшим месяца были открыты новые дополнительные офисы в городах Нефтекамск, Октябрьский и Ишимбай. Отмечу, что каждое такое открытие мы стараемся сделать настоящим праздником для наших клиентов.

- За прошедшие двадцать лет в банковском сегменте финансового рынка было немало потрясений. Самыми тяжелыми стали, пожалуй, второе полугодие-2008 и весь 2009-й. Как банк отработал этот период и с какими результатами завершил 2010 год?

- По результатам деятельности в условиях глобального финансово-экономического кризиса банк в 2009 году Ассоциацией российских банков награжден Дипломом и специальным призом в номинации "Самый стрессоустойчивый банк". Такого результата мы достигли благодаря политике, осуществляющей на протяжении всей истории банка: грамотное ведение бизнеса по приоритетным направлениям, гибкая и активная финансовая политика, своевременное реагирование на потребности рынка, постоянная нацеленность на клиента, а также совершенствование предоставляемых продуктов и услуг.

За прошедший год, банком достигнуты следующие результаты: капитал возрос на 27,3 процента и составил (все данные - по состоянию на 1 января 2011 года) 709,5 миллиона рублей; совокупные активы банка достигли 6,7 миллиарда рублей, они увеличились на четверть. Пророченная ссудная задолженность составила 3,8 процента от общей ее суммы, тогда как по банковской системе Республики Башкортостан этот показатель превысил 7 процентов. За год привлеченные средства банка увеличились в 1,25 раза и составили 6,2 миллиарда рублей. Рост средств клиентов достиг 25 процентов (до 5,8 миллиарда рублей). За этот период привлечено средств юридических лиц на сумму 1,73 миллиарда рублей, что в 2,12 раза больше объема 2009 года, а это свидетельствует о

привлекательности условий вкладов.

Вклады физических лиц достигли 3,18 миллиарда рублей. Рост по сравнению с состоянием на 1 января 2010 года - 6 процентов. Комиссионные доходы банка увеличились на 30 процентов - до 131,5 миллиона рублей. За прошедший год объемы операций в целом по всему спектру системных международных денежных переводов и платежей по сравнению с 2009 годом возросли на 26,5 процента, а по некоторым направлениям - и в больших размерах. Так, объемы переводов "Money Gram" увеличились на 14,87 процента, "Western Union" - на 21,59, "Contact" - на 62,5 процента.

- "Башкомснаббанк" изначально создавался как универсальный...

- Таковым мы остаемся и по сей день. Все это время банк активно развивает деятельность в двух основных сегментах рынка: корпоративный бизнес и розничный. Вся работа ориентирована на повышение благосостояния клиентов и развитие экономики региона. В сфере нашего внимания - малый и средний бизнес, о необходимости финансовой поддержки которого в последнее время много говорят на самом высоком уровне. Мы активно сотрудничаем с крупными предприятиями, имеющими стратегическое значение для стабильного развития Башкортостана. Корпоративным клиентам предоставляется комплексный набор банковских услуг, в основном по расчетно-кассовому обслуживанию и кредитованию. Среди основных клиентов можно выделить машиностроительные, оборонные, автотранспортные предприятия республики, торговые сети, финансовые, инвестиционные компании, образовательные учреждения, предприятия малого и среднего бизнеса, такие как ФГУП "УППО", ГУП "Башавтотранс", МУП "Уфаводоканал", ОАО "Башспирт", ОАО "Салаватнефтехим", ОАО "Уфимкальбель", сети магазинов "Чемпион", "Пятерочка", "Евросеть".

- Что нового, интересного предлагаете вы своим клиентам? Насколько соотносятся понятия "банк" и "инновация"?

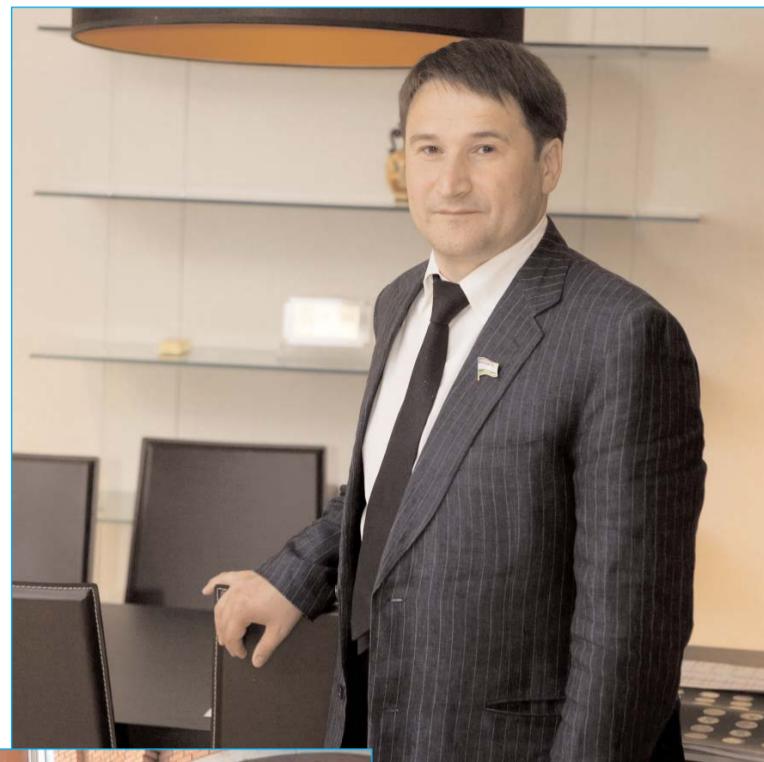
- Новых продуктов на рынке банковских услуг достаточно. Это очень живой, постоянно развивающийся сегмент. Мы не так давно внедрили возможность круглосуточного отправления безадресных международных денежных переводов "Юнистриям" через платежные терминалы АКБ "Башкомснаббанк". Теперь отправить перевод можно не только в офисах нашего банка, но и в любом удобном для клиента терминале. Перевод будет доступен для получения уже через десять-пятнадцать минут после его отправления.

Осенью 2010-го начался выпуск дисконтных карт банка в рамках партнерской программы "Мы вместе!", организованной совместно с торгово-сервисными предприятиями Республики Башкортостан. Участники программы предоставляют скидки на товары и услуги держателям банковских карт и карт клиента банка. Льготные условия распространяются также и на обслуживание банковских продуктов ОАО

АКБ "Башкомснаббанк". В платежных терминалах банка осуществляется оплата различных государственных пошлин и других платежей в бюджет и государственные организации, пополнение транспортных карт, эмитентом которых является ГУП "Башавтотранс", погашение задолженности по штрафам перед ГИБДД, оплата услуг вневедомственной охраны, коммерческих предприятий и компаний.

Всего в терминалах "Башкомснаббанка" реализовано уже более четырехсот видов платежей, ряд которых уникален по отношению к другим платежным сетям и имеет социальную направленность. Мы активно используем интернет-технологии, в частности, предлагаем клиентам удобную и недорогую собственную систему дистанционного обслуживания "Свой банкир".

Создать что-то новое можно в любой сфере. Мы, например, неоднородно подошли к форме подготовки годового отчета о деятельности банка в 2008 году: в его оформлении использовались работы известного художника Расиха Ахметвалиева. Такой отчет нельзя не сохранить.



- Согласны ли вы с утверждением, что бизнес должен быть социально ориентирован?

- Не просто согласен: на протяжении всей истории деятельности "Башкомснаббанка" мы подтверждаем этот постулат. Меценатство - одна из составляющих успешного бизнеса. Это не нами придумано. Мы часто выступаем спонсорами различных социальных мероприятий, акций. При этом в зоне внимания оказываются не только уфимцы, но и жители других городов, районов республики. Помогаем тем, кто в первую очередь нуждается в участии и поддержке. Например, в засушливое лето 2010-го в связи со сложившейся чрезвычайной ситуацией в ряде регионов, охваченных лесными пожарами, "Башкомснаббанк" совместно с НКО ЗАО "Лидер" ввел тариф "СПЕЦИАЛЬНЫЙ", носящий социальный характер. Особый пониженный тариф распространялся на переводы, отправленные в наиболее пострадавшие регионы России: Воронежскую, Липецкую, Нижегородскую, Рязанскую, Тульскую области и Республику Мордовию.

Банк регулярно оказывает адресную помощь детским домам и социальным приютам, медицинским учреждениям, сотрудничает с благотворительными фондами, занимающимися реабилитацией ребят. Прошедший год прошел для нас под знаком Великой Победы: мы позаботились о ветеранах, было оказано содействие в организации праздничных мероприятий. Направляется финансовая помощь на восстановление церквей и мечетей.

Осенью прошлого года уже в третий раз в Туймазах проводился Межрегиональный детско-юношеский турнир по футболу на Кубок "Башкомснаббанка". За звание чемпионов боролись мальчишки из Уфы, Туймазов, Октябрьского. Несколько лет мы финансируем экспедиции специалистов и студентов Академии ВЭГУ в Учалинский район, где они проводят раскопки. Именные стипендии банка получают учащиеся нескольких вузов и колледжей. Коллектив - неоднократ-

ный партнер спортивных соревнований самого высокого уровня: чемпионата мира по борьбе на поясах, чемпионата Европы по зимнему биатлону.

В итоге банк только в плюсе: все средства, направленные на социальную сферу, - успешные инвестиции в достойное будущее республики, страны, в наше с вами будущее. А его не может быть без уважения к прошлому, без качественного образования, без здорового (морально и физически) молодого поколения.

- Флюр Фанавиевич, поздравляем вас и весь коллектив ОАО АКБ "Башкомснаббанк" с юбилеем! Желаем успехов, новых идей и их воплощения в жизнь.

- Спасибо! От себя добавлю: в ближайшие годы банк не намерен изменять намеченный курс и кредитную политику. Дальнейшая реализация потенциала дополнительных офисов и дистанционных каналов обслуживания, развитие собственной платежной сети позволят повышать уровень предоставляемого сервиса, скорость обслуживания клиентов. В соответствии с современными тенденциями развития банковского бизнеса и конъюнктуры рынка будет продолжено совершенствование существующего продуктowego ряда и внедрение новых предложений, способствующих решению полного комплекса финансовых вопросов клиента.

Уверен, богатый опыт, ответственный подход к делу, высокий кадровый потенциал работников ОАО АКБ "Башкомснаббанк" и впредь будут служить социально-экономическому развитию нашей республики и всей страны.

Желаю коллегам крепкого здоровья и благополучия, оптимизма и крепости духа, дальнейшей плодотворной работы на благо родного Башкортостана и России!

**Вопросы задавала
Ирина КАРПЕНКО.**

ВАЖНО!

По итогам 2009 года ОАО АКБ "Башкомснаббанк" признан лауреатом в номинации "Лучший региональный банк" в Системе международных денежных переводов "Лидер".

В 2010 году банк в третий раз награжден Дипломом ежегодной российской премии в области банковского бизнеса "Банковское дело" в номинации "Лучший региональный банк", отмечен Дипломом национальной банковской премии в номинации "За социальную ответственность в бизнесе".

В 2009 году на международном банковском форуме "Банки России - XXI век" Флюр Галлямов награжден дипломом и памятным знаком "За большой личный вклад в развитие банковской системы".

Рэнкинг* банка (по данным Национального банка РБ и агентства РБК.Рейтинг):

- 1-е место среди региональных банков Республики Башкортостан по объему кредитов, предоставленных субъектам малого и среднего предпринимательства республики (на 1 января 2011 года);

- 2-е место среди региональных банков Республики Башкортостан по объему кредитов, предоставленных лизинговщикам республики (на 1 января 2011 года);

- 41-е место в рейтинге крупнейших банков Российской Федерации по объемам выданных кредитов малому и среднему бизнесу (на 1 июля 2010 года).

*Рэнкинг (от англ. to rank - ранжировать) - список компаний, который можно упорядочить по любому из имеющихся ранжирующих показателей. Отличие от рейтинга - это не застывшая форма, а база данных для получения всех интересующих вариантов ранжирований исходного списка. Отличительная черта рэнкингов - объективность, независимость результата.