Уважаемые акционеры, партнеры и клиенты банка!

Перед вами Годовой отчет о деятельности ОАО АКБ «Башкомснаббанк» в 2010 году. Наш банк создан 1 марта 1991 г. одним из первых в республике. В течение всей своей 20-летней истории в условиях жесткой конкуренции на финансовых рынках Башкортостана и России, он активно работал и динамично развивался, наращивая помощь предпринимателям и экономическим структурам. Так, только за последние 5 лет активы банка выросли в 7 раз, капитал — в 6,8 раза, а кредитный портфель — в 7,3 раза. Необходимо отметить, что «Башкомснаббанк» дважды — в 1998 и 2008 г.г. — не только успешно преодолел финансово-экономический кризис, но и, сохранив устойчивость и надежность, значительно расширил свою клиентскую базу.

Материалы данного отчета наглядно показывают постоянную положительную динамику развития нашего банка, что свидетельствует о высоком профессионализме и способности коллектива своевременно и гибко реагировать на любые конъюнктурные изменения в экономике и финансовой сфере. Благодаря этому значительно расширилась и выросла эффективность взаимодействия банка с федеральными учреждениями, государственными и муниципальными унитарными предприятиями Башкортостана и других регионов России. Успешно продолжалось укрепление сети подразделений как в г. Уфе, так и в некоторых других городах республики и страны.

Все это способствовало тому, что в 2010 г. банк вновь получил высокую оценку банковского сообщества России. Так, по итогам российского конкурса в сфере банковского бизнеса «Банковское дело» за позитивные результаты по всем финансовым и экономическим показателям «Башкомснаббанк» был удостоен премии в номинации «Лучший региональный банк». Важным событием для банка стало также награждение его дипломом Национальной банковской премии в номинации «За социальную ответственность в бизнесе». Все эти победы еще раз наглядно подтвердили высокую деловую репутацию «Башкомснаббанка», укрепили его авторитет как надежного, стабильного и динамично развивающегося кредитного учреждения. В представленном Вашему вниманию Годовом отчете Вы найдете обширную информацию, позволяющую объективно оценить как результаты деятельности банка, так и потенциал его дальнейшего развития.

Позвольте нам от имени руководства ОАО АКБ «Башкомснаббанк» выразить благодарность нашим клиентам и партнерам за доверие и взаимовыгодное сотрудничество, а всему коллективу — за профессионализм и серьезные достижения в реализации намеченной стратегии развития банка. От всей души горячо поздравляем всех с 20-летием образования «Башкомснаббанка» и желаем крепкого здоровья и благополучия, профессионального и духовного роста, успехов в совместной работе на благо родного Башкортостана и всей России.

Председатель Совета директоров
ОАО АКБ «Башкомснаббанк»,
ректор Академии ВЭГУ, профессор
Е.К. Миннибаев

Председатель Правления
ОАО АКБ «Башкомснаббанк»,
депутат Госсобрания – Курултая
Республики Башкортостан
Ф.Ф. Галлямов

Уважаемые друзья!

ОАО АКБ «Башкомснаббанк» отмечает в этом году 20-летие со дня своего образования. Эту знаменательную дату он встречает значительными успехами. Динамика деятельности банка по целому ряду показателей лучше, чем по банковскому сектору не только в Республике Башкортостан, но и Российской Федерации.

В настоящее время «Башкомснаббанк» является одним из ведущих региональных банков на территории республики. По результатам деятельности в условиях глобального финансово-экономического кризиса он награжден Дипломом и специальным призом в номинации «Самый стрессоустойчивый банк». Примечательно, что банк три последних года был отмечен Дипломом ежегодной премии в области банковского бизнеса «Банковское дело» в номинации «Лучший региональный банк».

«Башкомснаббанк» является активным членом Ассоциации региональных банков России, а Председатель Правления банка Ф.Ф. Галлямов входит в состав Совета Ассоциации. За эффективную работу в банковской сфере он удостоен звания а российской премии в области банковского бизнеса «За большой личный вклад в развитие банковской системы».

Пользуясь случаем, хочу поздравить руководство и весь коллектив ОАО АКБ «Башкомснаббанк» с 20-летием. Уверен, что и в будущем «Башкомснаббанк» будет успешно работать на рынке финансовых услуг Башкортостана и России.

Депутат Государственной Думы
Федерального Собрания Российской Федерации,
Президент Ассоциации региональных банков России
А.Г. Аксаков

Уважаемые друзья!

В год 20-летия образования ОАО АКБ «Башкомснаббанк» следует отметить, что в финансовых, деловых и общественных кругах он зарекомендовал себя как один из ведущих, стабильных и надежных региональных банков Башкортостана. Банк ведет гибкую и продуманную финансовую политику по отношению, прежде всего, к населению. Подтверждением тому является то, что «Башкомснаббанк» находится в числе первых региональных банков республики, которые стали участниками системы страхования вкладов граждан.

В целях соблюдения принципа социальной ответственности бизнеса «Башкомснаббанк» осуществляет поддержку социально-культурных проектов, реализуемых в Республике Башкортостан, в т.ч. в рамках Попечительского совета Фонда поддержки партии «Единая Россия». Одними из ключевых направлений этой деятельности банка являются спорт, культура, искусство. Оказывается финансовая помощь спортивным командам, проводятся спортивные турниры на Кубок «Башкомснаббанка», выделяются средства на проведение акций «Футбол без границ».

Поздравляя акционеров, сотрудников и партнеров «Башкомснаббанка» с двадцатилетием, хочу пожелать, чтобы и предстоящий год принес не меньше успехов и достижений, благих начинаний и добрых дел.

Председатель Государственного Собрания —
Курултая Республики Башкортостан,
Секретарь политсовета Башкортостанского
регионального отделения партии «Единая Россия»
К.Б. Толкачев

Уважаемые друзья!

Отрадно, что ОАО АКБ «Башкомснаббанк» отмечает свое 20-летие позитивными результатами в деятельности на финансовых рынках Башкортостана и России. Тем более приятно, что банк в целях поддержки науки и системы образования ведет активное сотрудничество с высшими и средними специальными учебными заведениями в г. Уфе и других городах республики. Среди них УГНТУ, УГАЭС, УГАТУ, БГУ, БГПУ, БГМУ, БГАУ, ВЭГУ, Башкирский экономико-юридический техникум, Туймазинский педагогический колледж и др.

Банком успешно осуществляются операции по выдаче заработной платы сотрудникам и стипендии студентам, а также оказывается финансовая помощь для решения задач как в научно-производственной, так и социально-бытовой областях. «Башкомснаббанком» внедряется и реализуется множество кредитных программ, направленных на образовательные цели. Оказывается поддержка в организации и проведении разнообразных студенческих акций и форумов, культурно-массовых и спортивных мероприятий.

За это время банк проявил себя как надежный во всех отношениях партнер, ответственно и доброжелательно относящийся к своим клиентам. Выражая надежду на дальнейшее плодотворное сотрудничество в реализации образовательных программ и научных проектов, поздравляем руководство и коллектив ОАО АКБ «Башкомснаббанк» с 20-летним юбилеем.

Президент Академии наук Республики Башкортостан,
ректор УГНТУ, профессор
А.М. Шаммазов

Уважаемые друзья!

Мне, как артисту, импонирует, что ОАО АКБ «Башкомснаббанк» активно участвует в реализации различных проектов в культурной сфере, осуществляет большую спонсорскую деятельность по поддержке учреждений и деятелей культуры и искусства, самодеятельного творчества, культурного и исторического наследия Башкортостана. «Башкомснаббанк» часто выступает партнером при организации и проведении всевозможных культурно-массовых мероприятий и акций.

Это очень благородно, что «Башкомснаббанком» в прошлом году были выделены средства на оказание поддержки Башкирскому государственному академическому театру драмы им. М. Гафури, Национальному молодежному театру им. М. Карима, Уфимскому государственному татарскому театру «Нур», Туймазинскому татарскому государственному драматическому театру, учреждениям культуры ряда районов. Финансовая помощь направляется на восстановление мечетей и церквей, проведение конкурса чтецов Священного Корана и многое другое.

Хочется поздравить руководство «Башкомснаббанка» с 20-летием и пожелать дальнейших благородных дел по поддержке проектов и благотворительных акций в сфере культуры.

Народный артист Башкортостана, Татарстана и России, лауреат премии им. Салавата Юлаева Ф.С. Гафаров

Расих Ахметвалиев. Художник и Муза - II. 1999 г.

I. О БАНКЕ.

Открытое акционерное общество Акционерный коммерческий банк «Башкомснаббанк» создан 1 марта 1991 г. в форме общества с ограниченной ответственностью. С 10 апреля 1997 г. «Башкомснаббанк» функционирует как открытое акционерное общество.

С января 2005 г. ОАО АКБ «Башкомснаббанк» является участником системы обязательного страхования вкладов.

Деятельность банка успешна на протяжении уже 20 лет и строится по признанным в России банковским стандартам, с использованием инновационных продуктов, творческим и гибким применением традиционных технологий. Банк является универсальным, предоставляет широкий спектр банковских услуг как в области ритейла, так и в области корпоративного бизнеса.

Банк обладает рублевой и валютной (расширенной) лицензией Центрального банка России на право проведения операций с юридическими и физическими лицами за № 1398.

Имеет лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг, выданные Федеральной службой по финансовым рынкам (ФСФР России):

• на осуществление брокерской деятельности № 002-11955-100000 от 27.01.2009 г.

• на осуществление дилерской деятельности № 002-11958-010000 от 27.01.2009 г.

Членство в банковских ассоциациях:

• Член Ассоциации российских банков (АРБ);

• Член Ассоциации региональных банков России (Ассоциация «Россия»);

• Член Ассоциации кредитных организаций Республики Башкортостан (АКОРБ).

II.МИССИЯ БАНКА

Создание условий не только для успешного ведения, но и для развития бизнеса клиентов за счет оказания комплекса качественных банковских услуг с использованием передовых банковских технологий.

Предоставление частным лицам пакета услуг, воспользовавшись которыми клиент может существенно улучшить свое материальное благосостояние.

Банк предоставляет каждому клиенту полный комплекс самых современных банковских продуктов и услуг, постоянно совершенствуя бизнес-процессы и повышая качество, скорость и уровень нашего сервиса.

Банк строит свой бизнес, руководствуясь следующими принципами:

• Строгое соблюдение законодательства дает гарантии для клиентов.

В своей повседневной деятельности банк строго соблюдает действующее законодательство.

• Мы держим слово.
Дорожа безупречной репутацией, банк неукоснительно выполняет принятые на себя обязательства перед клиентами и партнерами.

• Мы рады любому клиенту.
Все наши клиенты — от частных лиц до крупных компаний — могут всегда рассчитывать на первоклассное банковское обслуживание.

• Мы находимся в планомерном поступательном развитии.
Банк отдает предпочтение созданию прочного фундамента для стабильного долгосрочного развития, а не получению сиюминутной выгоды.

Рафаэль Муратшин. Без названия. 2003 г.

III. СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ БАНКА

Стратегия предусматривает развитие банка как универсального и высокотехнологичного участника финансового рынка, занимающего ведущие позиции в банковской системе региона.

Приоритетными направлениями деятельности являются финансовое сопровождение предприятий и организаций реального сектора экономики, кредитование малого и среднего бизнеса, оказание комплекса услуг в области ритейла.

Розничный бизнес

Розничный бизнес банка строится на предоставлении максимального комплекса качественных банковских услуг для населения, которые продвигаются через сеть подразделений банка, а также через дистанционные каналы. Качество услуг банка подразумевает достижение максимального соответствия скорости, точности, удобства в обслуживании, тарифной политики ожиданиям и предпочтениям клиента.

Корпоративный бизнес

Ядро клиентской базы составляют государственные муниципальные и унитарные предприятия автотранспортные, оборонные, машиностроительные), торговые сети, финансовые и инвестиционные компании, высшие образовательные учреждения республики. Банк традиционно и на долгосрочной основе работает с малым и средним бизнесом. Деятельность банка ориентирована на развитие региональной экономики и повышение благосостояния населения Башкортостана. С одной стороны, банк способствует созданию новых рабочих мест и поддержанию занятости, с другой стороны, — сохранению и преумножению денежных сбережений населения республики.

Всем клиентам банка доступно расчетно-кассовое обслуживание с возможностью зачисления и списания средств каждый час. Банк обеспечивает клиентов услугами собственной службы инкассации, осуществляет все виды овердрафтного кредитования.

Инвестиционно-финансовый бизнес

Инвестиционно-финансовое направление служит одним из источников формирования процентного и инвестиционного дохода, управления ликвидностью и хеджирования валютного риска. Банк является активным участником рынка межбанковского кредитования, а также осуществляет операции на фондовом рынке.

Основные конкурентные преимущества банка:

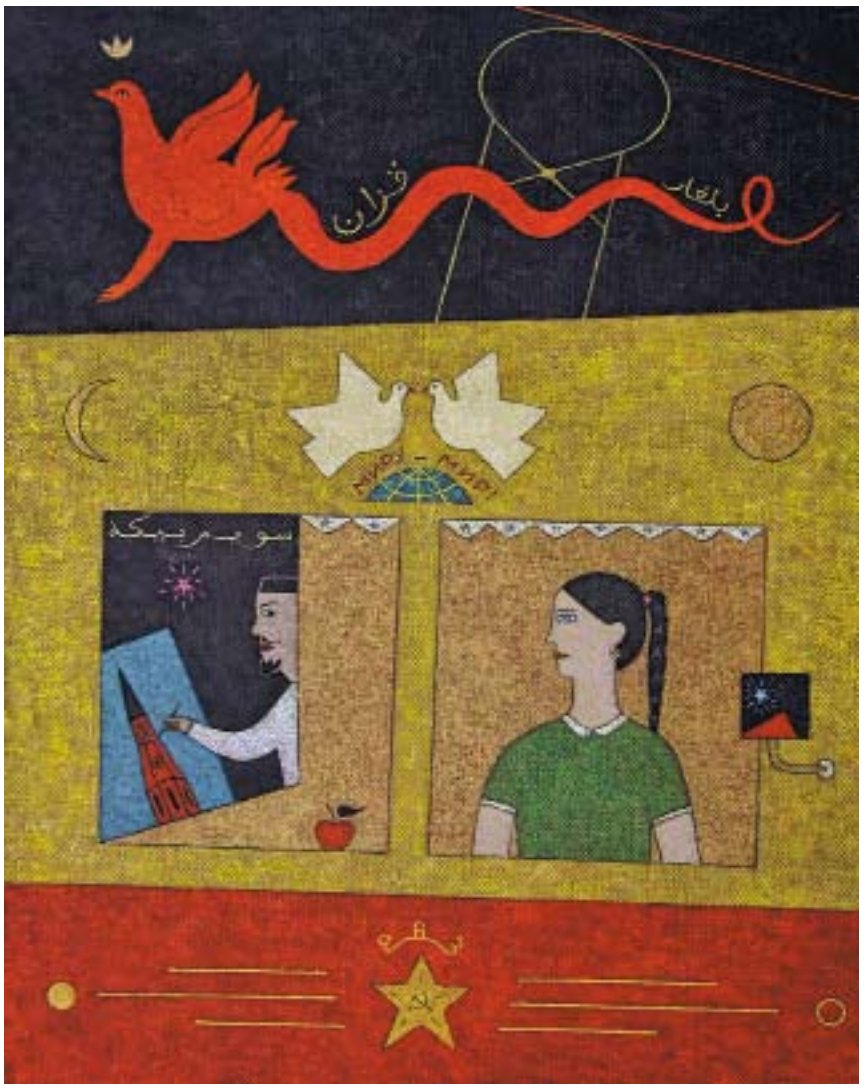
• **Значительная клиентская база во всех сегментах региональной экономики** (корпоративные и розничные клиенты, крупный, средний и малый бизнес). Динамично развивающаяся сбытовая сеть, дистанционные каналы обслуживания для розничных и корпоративных клиентов.

• **Репутация банка** как надежного, и ответственного делового партнера, готового достигать взаимовыгодных деловых отношений с клиентами.

• **Высокопрофессиональный коллектив банка и значительный накопленный опыт.** Большое количество опытных квалифицированных специалистов во всех направлениях деятельности банка, успешный управленческий опыт на всех сегментах финансового рынка.

• **Прозрачность бизнеса и предсказуемость финансовой политики.** Принцип коллегиальности в принятии решений, постоянная работа над повышением уровня корпоративного управления, неукоснительное соблюдение всех требований банковского законодательства.

• **Широкая продуктовая линейка**, постоянно дополняющаяся за счет высокотехнологичных услуг банка.



Ринат Харисов. Автопортрет в казанском трамвае 2008 г.

IV. БАНК СЕГОДНЯ

ОАО АКБ «Башкомснаббанк» в течение всех 20 лет своей деятельности показывает позитивные результаты по всем основным показателям.

Банк является лидером в кредитовании субъектов среднего и малого бизнеса, одним из лидеров в ипотечном кредитовании на территории Республики Башкортостан среди региональных банков.

В 2009 г. Ассоциацией российских банков награжден Дипломом и специальным призом в номинации «Самый стрессоустойчивый банк».

В 2010 г. в третий раз подряд награжден дипломом ежегодной премии в области банковского бизнеса «Банковское дело» в номинации «Лучший региональный банк». Отмечен дипломом Национальной банковской премии «За социальную ответственность в бизнесе».

Динамика показателей деятельности банка в целом лучше, чем по всему банковскому сектору как Республики Башкортостан, так и Российской Федерации. В 2010 г. банку, также как и в предыдущие годы, удалось не только сохранить положительную динамику основных финансовых показателей, но и упрочить рыночные позиции. Банк постоянно расширяет спектр услуг, повышает качество и скорость обслуживания, в том числе дистанционного. Это позволило и в 2010 г. увеличить объемы проводимых банком операций, значительно расширить клиентскую базу.

ОАО АКБ «Башкомснаббанк» имеет 25 структурных подразделений по Республике Башкортостан и России, в том числе:

• 21 дополнительный (операционный) офис в г.г. Уфа, Стерлитамак, Кумертау, Туймазы, Белорецк, Октябрьский, Салават, Нефтекамск, Ишимбай, с. Месягутово;

• 2 представительства банка в городах Челябинск и Казань;

• 1 филиал в г. Москве и операционный офис в г. Нижний Новгород.

Новые дополнительные офисы в г.г. Нефтекамск, Октябрьский были открыты в декабре 2010 г.

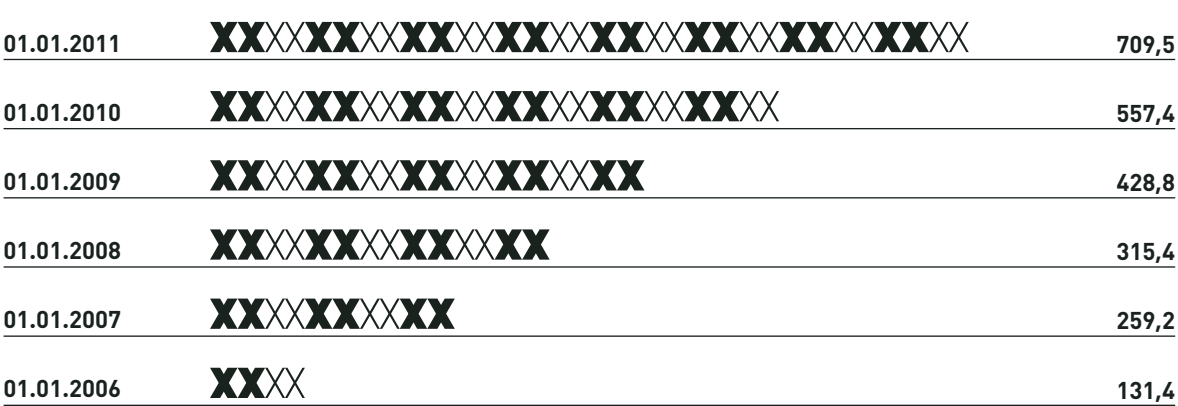
За 2010 г. банком достигнуты следующие результаты:

• Капитал банка по состоянию на 01.01.2011 г. составил 709,5 млн. руб., в течение 2010 г. возрос на 27,3%.

• Совокупные активы банка достигли 6,7 млрд. руб. и возросли за год на 25%.

• Чистая ссудная задолженность достигла 4,57 млрд. руб., рост за 2010 г. составил 29% или 1,026 млрд. руб. Просроченная ссудная задолженность составила 3,8% от общей суммы ссудной задолженности (просроченная задолженность по банковской системе Республики Башкортостан в целом на 01.01.2011 г. — 7,1%).

Динамика роста капитала (млн. руб.)



Василь Ханнанов. Азиатская мадонна. 1993 г.

• Привлеченные средства банка увеличились за год в 1,26 раза и составили на 01.01.2011 г. – 6,2 млрд. руб. Рост средств клиентов составил 25% (до 5,8 млрд. руб.). Выпущенные долговые обязательства возросли на 61%.

• Привлечено за 2010 г. средств юридических лиц (в т.ч. депозиты, субординированный займ и прочие привлеченные средства) на сумму 1,73 млрд. руб., что в 2,12 раза больше объема 2009 г.

• Вклады физических лиц достигли 3,18 млрд. руб. Рост по сравнению с состоянием на 01.01.10 составил 6%. Доля вкладов населения в средствах клиентов снизилась за год с 65% до 55% (это положительная динамика, т.к. повышается диверсификация клиентских средств).

• Комиссионные доходы банка возросли на 30% по сравнению с уровнем 2009 г. — до 131,5 млн. руб.

• За 2010 г. объёмы операций в целом по всему спектру системных международных денежных переводов и платежей по сравнению с 2009 г., были увеличены на 26,5%, а по некоторым направлениям и в больших размерах. Так, объёмы переводов Money Gram возросли на 14,87%, Western Union — на 21,59 %, Contact — на 62,5%.

• В 2010 г. был возобновлен выпуск дисконтных карт банка в рамках партнерской программы «Мы вместе!», организованной совместно с торгово-сервисными предприятиями Республики Башкортостан, в числе которых рестораны, туристические агентства, салоны красоты и магазины. Участники программы предоставляют скидки на товары и услуги держателям банковских карт и карт клиента банка. Льготные условия распространяются также и на обслуживание банковских продуктов банка.

• В платежных терминалах банка осуществляется оплата различных государственных пошлин и других платежей в бюджет и государственные организации, пополнение транспортных карт, погашение задолженности по штрафам за нарушение ПДД, оплата услуг вневедомственной охраны, оплата услуг коммерческих предприятий и компаний. В терминалах банка реализовано уже более 400 видов платежей, ряд которых уникален по отношению к другим платежным сетям и имеет социальную направленность.

В ближайшие годы банк не намерен изменять намеченный курс и кредитную политику. Дальнейшая реализация потенциала дополнительных офисов и дистанционных каналов обслуживания, развитие собственной платежной сети позволят повышать уровень предоставляемого сервиса, скорость обслуживания клиентов. В соответствии с современными тенденциями развития банковского бизнеса и конъюнктуры рынка, будет продолжено совершенствование существующего продуктового ряда и внедрение новых предложений, нацеленных на решение полного комплекса финансовых вопросов клиента.

Рэнкинги банка (по данным Национального банка РБ и агентства РБК.Рейтинг)

• 1 место среди региональных банков Башкортостана по объему кредитов, предоставленных субъектам малого и среднего предпринимательства республики (на 01.01.2011 г.);

• 2 место среди региональных банков Башкортостана по объему кредитов, предоставленных заемщикам республики (на 01.01.2011 г.);

В Top-500 банков Российской Федерации на 01.01.2011 г.:
• 184 место по депозитам физических лиц
• 189 место по кредитам юридическим лицам
• 207 место по кредитному портфелю
• 208 место по кредитам физическим лицам
• 212 место по депозитному портфелю
• 269 место по чистым активам.

По данным 1 полугодия 2010 г. на рынке банковских услуг Российской Федерации:

• 8 место как лучший по ставкам по депозитам в рублях на 6 месяцев;
• 18 место как лучший по ставкам по депозитам в рублях на 3 месяца.

Мидат Мухаметов. Молящийся мусульманин. 1994 г.

V. КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

Солидный опыт работы, высокое качество обслуживания, продуманная тарифная политика, стабильные финансовые показатели и безупречное выполнение взятых на себя обязательств снискали банку репутацию надежного партнера среди клиентов. Основа клиентской политики банка — это сочетание индивидуального подхода и использования передовых технологий, что соответствует современным требованиям рынка банковских услуг

В течение 2010 г. банк предоставлял комплекс услуг в корпоративном пакете: расчетно-кассовое обслуживание, размещение временно свободных денежных средств в срочные инструменты рынка, инкассация, реализация зарплатных проектов, исполнение валютных и конверсионных операций, обслуживание экспортно-импортных операций, предоставление кредитов и открытие кредитных линий, кредитование расчетного счета (овердрафт), выдача банковских гарантий.

Гибкий подход банка при достижении договоренностей об условиях оказания услуг, конкурентоспособные ставки и тарифы, постоянная адаптация банковских продуктов к ситуации на финансовом рынке, высокий профессиональный уровень специалистов банка, отвечающих за развитие корпоративного бизнеса — всё это позволило нарастить объемы кредитования корпоративных клиентов и объемы обслуживаемых банком клиентских денежных средств.

Широкий отраслевой спектр клиентской базы, охватывающий предприятия промышленности, АПК, образования, оптовой торговли является отличительной особенностью корпоративного бизнеса банка. За год банк увеличил количество счетов юридических лиц на 19%, сохранив свою долю на рынке.

С учетом ситуации, сложившейся в российской и глобальной финансовой сфере, стабильный прирост клиентской базы является одним из наиболее важных результатов развития корпоративного бизнеса банка.

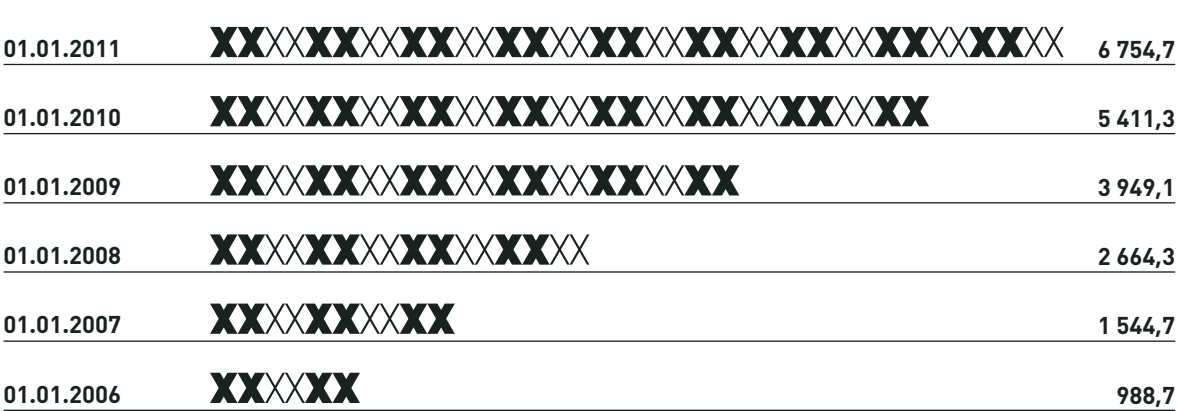
В следующем году банк планирует более активно развивать направление VIP-обслуживания корпоративных клиентов.

Кредитование

Стратегически важным направлением в работе банка является кредитование реального сектора региональной экономики.

Кредитный портфель значительно расширился за счет увеличения абсолютного значения ссуд, выданных тем заемщикам, с которыми банк работал в предыдущих периодах, а также в результате привлечения новых клиентов.

Динамика роста активов (млн. руб.)



Рафаэль Муратшин. Паровозный гудок. 1998 г.

Происходит постоянный поиск компромиссного решения между условиями, которые выгодны и для клиента, и для банка. Процентные ставки при кредитовании юридических лиц определяются индивидуально, исходя из таких факторов, как качество предоставляемого обеспечения, финансовые показатели, лояльность клиента. В 2010 г. банк добился существенного снижения уровня процентных ставок.

Банк активно кредитует субъектов малого и среднего предпринимательства под поручительство Фонда развития и поддержки малого предпринимательства Республики Башкортостан. По данной программе к 2011 г. было выдано кредитов на сумму 106,3 млн. рублей.

Как уже отмечено выше, по объему и количеству кредитов, выданных малому и среднему бизнесу, банк является одним из лидеров среди региональных банков Российской Федерации. На 01.01.2011 г. объем выданных на территории Республики Башкортостан кредитов малому и среднему бизнесу составляет 52% от всей суммы выданных кредитов за 2010 г.

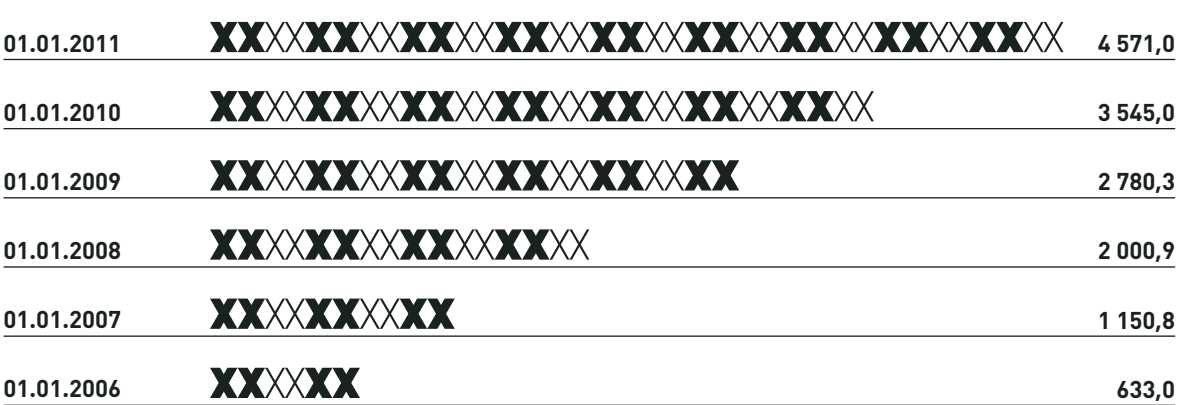
Всего выдано ссуд субъектам малого и среднего предпринимательства в 2010 г. на сумму 3 011 млн. руб.

Кредитный портфель банка отличает высокая диверсификация по отраслевому признаку. В нем представлены автотранспортные, машиностроительные, оборонные предприятия республики, предприятия АПК, торговые сети, финансовые и инвестиционные компании, ведущие образовательные учреждения республики, компании строительного сектора.

Большим спросом пользуются услуги банка по предоставлению банковских гарантий для участия в тендерах на получение государственных заказов. За 2010 г. было выдано гарантий на сумму 298,8 млн. рублей.

Рыночная политика в области кредитования носит характер, при котором банк придерживается принципа «знай своего клиента», что подразумевает получение полной и объективной информации о бизнесе клиента и четкого мониторинга его финансового состояния. Однако, и банк, и его клиенты осознают, что успех заключается во взаимовыгодном сотрудничестве.

Кредитный портфель (млн. руб.)



Наиль Латфуллин. Гульнара. 1992 г.

VI. РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

Вклады

В 2010 г. банк продолжил свое развитие в сегменте розничного бизнеса, уделяя особое внимание расширению спектра услуг, повышению качества и оптимизации обслуживания.

С этой целью осуществляется постоянный мониторинг банковских услуг, привлекаются лучшие специалисты, внедряются новые информационные технологии, проводится переподготовка и обучение кадров. Все это позволяет банку предлагать клиентам современные банковские продукты и высокие стандарты обслуживания.

Объем депозитов физических лиц за 2010 г. достиг 3,18 млрд. руб., в т.ч. депозиты на срок свыше года составили 88%.

Действующая линейка вкладов, охватывает различные варианты размещения по срокам, валютам, доходности, возможностям операций с основной суммой и процентами по вкладу. Наибольшим спросом в 2010 г. пользовались рублевые вклады. Разработаны условия рублевых вкладов, которые предусматривают самые разные предпочтения вкладчиков.

Введены следующие вклады:

• Вклад «Поехали!» с возможностью расторжения договора без потери процентов по истечении 6 месяцев;

• Вклад «Республика» с максимальной ставкой;

• Вклад «Пенсионный» с высокой процентной ставкой, небольшой суммой первоначального и дополнительного взноса;

• Вклад «Комфорт» с ежемесячной выплатой процентов, предусмотрена либо капитализация процентов, либо выплата через счет «до востребования»;

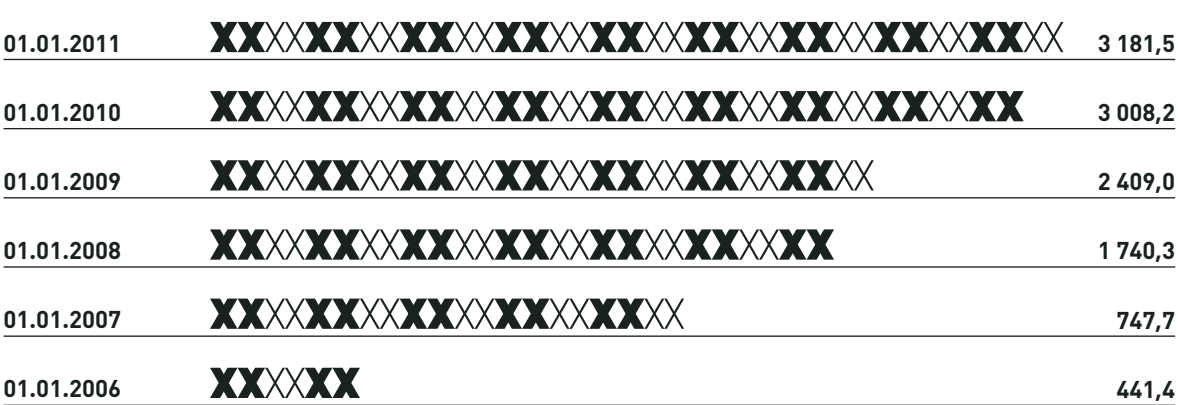
• Вклад «Мобильный» с возможностью осуществления приходных операций в течение длительного периода действия договора, а также расходных операций без потери процентов;

• Вклад «Полосатый рейс» с капитализацией процентов каждые 95 дней, со ступенчатой процентной ставкой, с возможностью расторгнуть договор по истечении трех расчетных периодов.

В 2010 г. в связи с ситуацией на рынке банковских вкладов, а также с целью приведения объемов привлеченных денежных средств физических лиц в соответствие с текущими потребностями банка в ресурсах ставки по вкладам были несколько снижены: по рублевым вкладам на 4—6 процента годовых, по валютным вкладам — на 1,5 процента годовых.

Большим спросом у населения пользовались ру-

Вклады населения (млн. руб.)



блевые вклады с возможностью пополнения и частичного изъятия денежных средств, ежемесячного получения дохода в виде перечисления процентов на отдельный счет с возможностью изъятия. Это такие вклады, как «Мобильный», «Выгодный с выплатой процентов».

Депозитные продукты банка отличает принцип сквозного обслуживания, т.е. счета вкладчиков не привязаны к месту их открытия, снять вклад и проценты по нему можно в любом из дополнительных офисов как в г. Уфе, так за ее пределами.

Переводы в рублях и иностранной валюте, пластиковые карты

В течение 2010 г. проводилась активная работа по увеличению объёмов операций по международным денежным переводам и платежам. Были внедрены новые системы денежных переводов «Золотая Корона» и Caspian Money Transfer, что позволило дополнительно расширить продуктовую линейку банка по данному виду услуг и закрепить позиции ОАО АКБ «Башкомснаббанк» в качестве лидера рынка Башкортостана по количеству систем международных денежных переводов.

В целях расширения услуг в регионах присутствия, в 2010 г. в филиале банка в г. Москве были внедрены услуги по обслуживанию переводов по системам «Лидер» и Blizko, внутрироссийских платежей по системе «Город». В офисах и платежных терминалах банка реализована возможность осуществления трансграничных платежей — оплаты за мобильную связь в адрес таких операторов, как: Таком, Арментел, Украинские радиосистемы, Unitel, Кар-Тел, ВиваСелл, МТС-Беларусь, Мобильные линии Таджикистана, Вавилон-Мобайл, SkyMobile, Гудлайн, Мобител, Нур Телеком.

Данные мероприятия прямым и косвенным образом оказали существенное влияние на сохранение и увеличение объёмов по международным денежным переводам и платежам. В результате за 2010 г. объёмы операций в целом по всему спектру системных международных денежных переводов и платежей по сравнению с 2009 г., были увеличены на 26,5%, а по некоторым направлениям и в больших размерах. Так, объёмы переводов Money Gram возросли на 14,87%, Western Union — на 21,59%, Contact — на 62,50%. Общий объём операций по системным денежным переводам превысил 1,6 млрд. руб. (в экв.).

Объемы традиционных переводов в иностранной валюте (выполняемых не по системам международных денежных переводов), осуществленных банком со счетов и без открытия счета в 2010 г. возросли: в долларах США на 25,82%, в Евро на 24,66%, — и в абсолютном выражении составили 6,6 млн.долларов США и 2,4 млн. евро соответственно.

Продолжались работы по развитию услуг по банковским картам и зарплатным проектам. На сегодняшний день, обслуживание операций по банковским картам выполняется во всех дополнительных и операционных офисах.

В 2010 г. был возобновлен выпуск дисконтных карт банка: совместно с торгово-сервисными предприятиями Республики Башкортостан начата реализация партнерской программы «Мы вместе!»

Потребительское кредитование

По состоянию на 01.01.2011 г. объем выданных кредитов за год, представленных на потребительские цели составил 107,5 млн. руб., что больше прошлогодних показателей на 8%.

Кредиты выдавались по следующим программам:

• Автокредиты (программа «Форсаж-кредит»);

• Кредиты по программе «Кэш-кредит» на неотложные нужды в сумме до 200 000 руб.;

• Кредиты по программе «Простой кредит» на потребительские цели в сумме свыше 200 000 руб.;

• Кредитные карты;

• Кредиты по программе «Овердрафт».

В прошедшем году, как и прежде, пользовались спросом кредиты на потребительские цели, несмотря на то, что ставки по кредитам были не самые низкие по рынку. Самым популярным кредитным продуктом в 2010 г. стал кредит по программе «Кэш-кредит».

По автокредитованию в связи со сложившейся экономической ситуацией из-за падения объема продаж автотранспортных средств, произошло снижение объема предоставления автокредитов. В 2010 г. ОАО АКБ «Башкомснаббанк» стал участником федеральной программы льготного автокредитования.

Постоянно идет разработка новых кредитных программ, адаптированных под актуальные условия рыночной среды, а также под возможности банка и заемщика. Так, в марте 2010 г. в банке была введена программа «Простой кредит», по которой клиенты — физические лица могут получать кредиты до 2 млн. руб., с максимальным сроком кредитования 5 лет. В общем объёме экспресс-кредитов доля по вышеуказанной программе составила 34%.

В 2010 г. банк ужесточил условия проверки и критерии оценки платежеспособности заемщиков, более осторожно подходя к принятию решений и кредитуя тех, кто может подтвердить свои источники доходов и имеет положительную кредитную историю. Акцент был сделан не на увеличении кредитного портфеля, а на его качестве.

Основными заёмщиками банка являются жители Республики Башкортостан. В дальнейших планах — расширение спектра услуг и увеличение объемов кредитных операций за пределами республики.

Ипотечное кредитование

В 2010 г. возросла активность ипотечного кредитования в связи с увеличением объема выданных кредитов. Банк продолжает сотрудничество с ОАО «Агентство по ипотечному жилищному кредитованию», ОАО «Уфимское городское агентство ипотечного кредитования», активно устанавливает партнерские отношения с агентствами недвижимости по вопросам ипотечного кредитования.

Основной целью деятельности банка в области ипотечного кредитования является предложение федеральной программы, рассчитанной на реальные потребности клиентов. По состоянию на 01.01.2011 г. банком выдано почти 2 тыс. ипотечных кредитов на сумму более 2 млрд. рублей, что характеризует его как активного участника реализации ипотечных программ. Банк предлагает ипотечные кредиты от 11,5% до 12,5% годовых, размер процентной ставки варьируется в зависимости от размера первоначального взноса. Еще одним значимым моментом для заемщиков банка явилось снижение первоначального взноса до 10% от стоимости жилья. Банк начал рассматривать заявки клиентов в максимально короткие сроки, а именно в течение одного рабочего дня, и занял активную позицию в части актуализации тарифов. В 2010 г. банк занимался оказанием помощи заемщикам, оказавшимся в трудной экономической ситуации, предлагая федеральную программу реструктуризации.

Банк предлагает программу по ипотечному кредитованию на покупку жилья в строящихся многоквартирных домах.

В 2010 г. начата реализация программы по предоставлению кредитов на этапе строительства жилого комплекса «Уфимский кремль».

Банк приступил к работе по программе «Военная ипотека» в части ипотечного кредитования военнослужащих-участников накопительно-ипотечной системы жилищного обеспечения военнослужащих, разработанной ОАО «Агентство по ипотечному жилищному кредитованию», совместно с Министерством обороны РФ.

В 2011 г. банк работает над повышением оборотов по федеральной программе ипотечного кредитования во всех точках присутствия, в том числе в филиале в г. Москве. Планируется выйти на более высокий уровень поставок закладных в рамках программы «Военная ипотека». Банк готов к активной реализации программы кредитования первичного жилья. Планируется подписание новых соглашений о сотрудничестве с партнерами, что позволит внедрить новые ипотечные продукты, направленные на повышение их доступности для любой категории граждан, для каждой семьи.

Наиль Латфуллин. Женщина с бидоном. 1992 г.

VII. БАНК НА ФИНАНСОВЫХ РЫНКАХ

Развивая направление работы на финансовых рынках в рамках консервативной политики, банк на протяжении 2010 г. поддерживал оптимальную структуру баланса в разрезе валют и срочности активов/пассивов, лимитируя позиции по всем финансовым инструментам.

Банк является активным участником рынка межбанковского кредитования регионального и федерального уровня. В 2010 г. банк значительно увеличил количество контрагентов путем заключения генеральных соглашений с основными участниками рынка.

Наличие широкой партнерской базы банков-контрагентов позволяет проводить гибкую политику управления ликвидными средствами, оптимально распределяя денежные ресурсы на выгодных условиях.

Банк активно работает на организованных межбанковских площадках, таких как «Региональный Дилинговый Центр», «Петербургский Межбанковский Финансовый Дом», ТС Delta.

Уделяя особое внимание контролю за риском потери ликвидности, банк придерживается политики поддержания высокого уровня ликвидных денежных средств, часть которых размещается на рынке МБК. Суммарный объем размещенных средств в 2010 г. составил 36,2 млрд. руб.

Банк проводит ктивные операции на рынке ценных бумаг, которые осуществляет как на внебиржевом рынке, так и на торговых площадках ММВБ и РТС. Основными инструментами инвестиций являются: облигации РФ и его субъектов, облигации сторонних эмитентов, корпоративные акции, еврооблигации, паи инвестиционных фондов и векселя сторонних организаций.

Вложения банка в ценные бумаги на 01.01.2011 г. составили 503,6 млн. руб.

В 2010 г. активно использовались инструменты рефинансирования для регулирования краткосрочной ликвидности, ускорения проведения платежей клиентов и исключения отложенных платежей.

Развитие систем дистанционного банковского обслуживания (ДБО)

Для дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и предпринимателей в банке используется система «Банк-Клиент» ведущего российского разработчика, который по заказам банка систематически проводит работы по совершенствованию информационной безопасности системы и защиты от несанкционированного доступа.

Для обслуживания частных лиц банк использует систему интернет-банкинга «Свой банкир». Система удобна для клиента, насыщена разнообразным набором услуг и сервисов. Требования к системам защиты подобных программ очень высоки, поэтому системы дистанционного банковского обслуживания физических лиц обеспечивают розничным клиентам банка проведение полного комплекса удаленных операций через Интернет в защищенном режиме.

В 2010 г. количество юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обслуживаемых по системе «Банк-Клиент», возросло на 42%, число физических лиц, пользующихся системой «Свой банкир», увеличилось на 15%.

Банк ведет активную работу по развитию собственной сети платежных терминалов, которая на сегодняшний день насчитывает более 350 ед. и охватывает территорию Республики Башкортостан, Республики Татарстан, Челябинской и Нижегородской области. В 2010 г. через терминальную платежную систему банка было проведено свыше 2 млн. платежей.

Ринат Харисов. За ягодами. 1996 г.

С помощью терминалов самообслуживания банка можно совершать платежи в адрес сотовых операторов, предприятий ЖКХ, интернет-провайдеров, Управления вневедомственной охраны при УВД по г. Уфа РБ, ФГУП «Охрана», Федеральной миграционной службы, Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии, Федеральной службы судебных приставов России, осуществлять пополнение транспортных карт ГУП «Башавтотранс», оплачивать штрафы ГИБДД, услуги туристических агентств и многих других контрагентов. В банке запущена эксклюзивная услуга — подача объявлений в бесплатные газеты через терминалы.

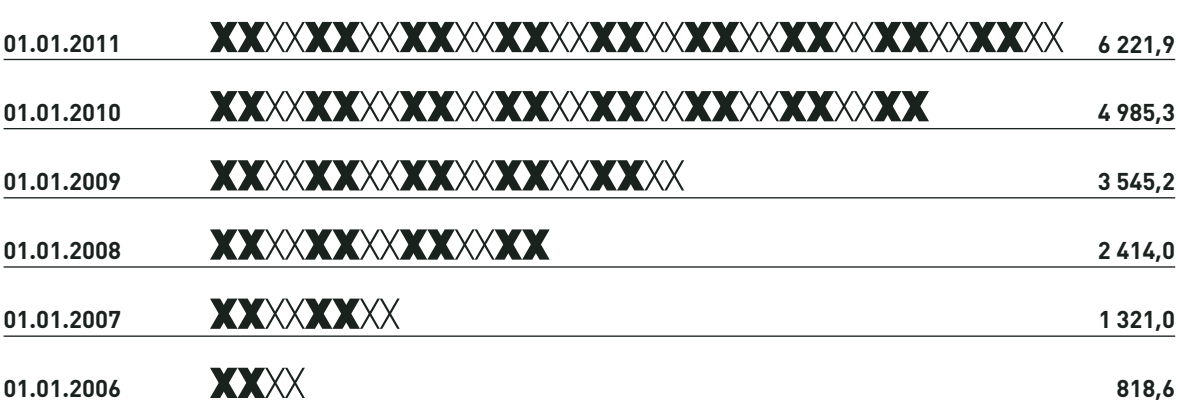
Схема оплаты платежей, реализованная банком, позволяет производить платежи и передавать информацию в Единую информационно-технологическую базу ГИБДД МВД по РБ в режиме он-лайн 24 часа в сутки. Данная система сделала возможным отменить процедуру уведомления ГИБДД о переводе денег.

Функционал терминалов дополнен банковским сервисом: пользователи могут вносить платежи по кредитам, пополнять карточные счета и счета до востребования.

Башкомснаббанк первым среди банков Башкортостана внедрил новую услугу — возможность круглосуточного отправления безадресных международных денежных переводов через платежные терминалы. Отправить перевод можно в такие страны как Россия, Армения, Грузия, Казахстан, Киргизия, Молдавия, Таджикистан и Украина. Перевод доступен для получения уже через 10—15 минут после его отправления.

Платежные терминалы банка доказали свою надежность и эффективность, продемонстрировали высокое качество программного обеспечения и удобство интерфейса. По предложению администрации городского округа г. Уфы банк реализует социальный проект по установке платежных терминалов на крупных остановках столицы республики для пополнения транспортных карт. В планах банка — активное расширение сети платежных терминалов и пополнение их функционала.

Привлеченные средства (млн. руб.)



Василь Ханнанов. Корова. 1995 г.

VIII. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Реализуя принцип социальной ответственности бизнеса, банк осуществляет поддержку социально-культурных проектов, в том числе проектов в рамках Попечительского совета Фонда поддержки партии «Единая Россия», активно оказывает благотворительную помощь. Ключевыми направлениями этой деятельности являются культура, образование, спорт, здравоохранение, социальная защита.

В 2010 г. на безвозмездную финансовую помощь банк направил 42% от чистой прибыли. Он продолжает оказывать адресную помощь республиканским детским домам и социальным приютам — детям, оставшимся без родителей и остро нуждающимся в поддержке и заботе, активно сотрудничает с различными благотворительными фондами и общественными организациями, занимающимися вопросами реабилитации здоровья детей. Кроме того, банк оказывает адресную помощь на лечение тяжело больных и инвалидов, а также на поддержку медицинских учреждений (Республиканская детская клиническая больница, Республиканская клиническая больница им. Куватова, Республиканский кардиологический диспансер и др.).

Важным направлением благотворительной деятельности банка является помощь инвалидам и участникам Великой Отечественной войны. Оказывается содействие в проведении праздничных мероприятий, финансирование специальных проектов помощи ветеранам в г. Уфе, в Туймазинском и Бакалинском районах Республики Башкортостан.

Банк финансирует ежегодные экспедиции специалистов и студентов ВЭГУ в Учалинском районе, где ведутся раскопки памятников древней культуры, аналогичных Аркаиму.

Направляется финансовая помощь на восстановление церквей, мечетей. Осуществляется финансовая поддержка спортивным федерациям РБ, детским и взрослым спортивным командам республики, предоставляется финансовая помощь в организации детских спортивных турниров на Кубок «Башкомснаббанка», а также на проведение праздника «Туймазинская лыжня». В апреле и начале мая 2010 г. при поддержке банка в г.г. Уфа, Стерлитамак, Туймазы и в п. Кармаскалы прошла спортивно-патриотическая акция «Футбол без границ», посвященная 65-летию Победы в Великой Отечественной войне, с участием ветеранов фронта и тыла, депутатов, работников администраций, артистов и журналистов. Также активно оказывается поддержка женской футбольной команде «Агидель».

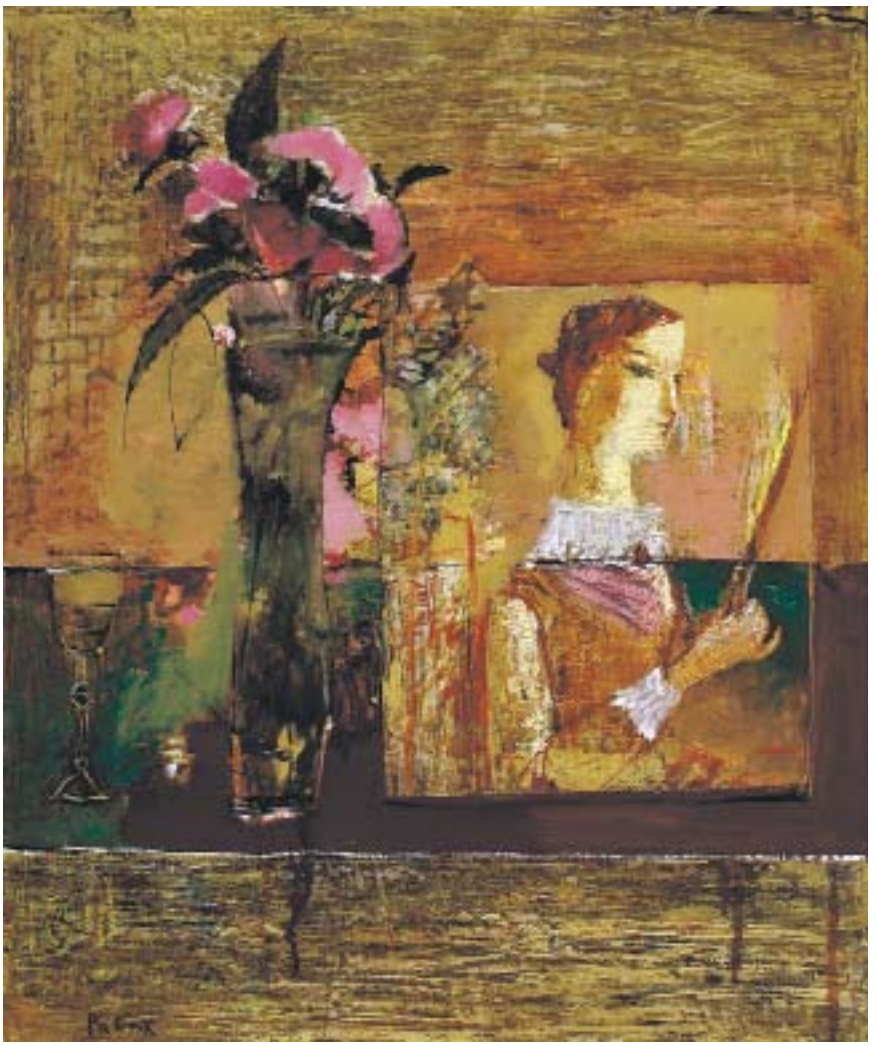
В рамках проектов по развитию культуры банк в 2010 г. продолжил осуществлять финансовую поддержку Молодежному театру имени М. Карима, Туймазинскому государственному татарскому драматическому театру, Театру музыкальной комедии Фидана Гафарова, проведению конкурса чтецов Священного Корана, фестиваля «Урал-Моно», районных праздников «Сабантуй». Оказана помощь народному женскому вокальному ансамблю «Мон», региональному отделению «Союза художников России» и другим.

В 2010 г. банк был отмечен благодарностью от Общественного Фонда развития города Уфа за активную социальную позицию и участие в общественной жизни города в благотворительном сезоне 2009—2010 г.г., а также благодарностью от начальника Управления по РБ Федеральной службы РФ по контролю за оборотом наркотиков, генерал-лейтенанта полиции В.И. Кокина за содействие в реализации государственной антинаркотической политики, благодарностью

* * *

Председателем Правления ОАО АКБ «Башкомснаббанк» является Ф.Ф. Галлямов, депутат Государственного Собрания — Курултая Республики Башкортостан, член Комитета по бюджету, налогам, финансам и вопросам собственности.

Он участвует в деятельности общественных организаций, представляющих интересы банковского и бизнес-сообществ, таких как: Ассоциация российских банков, Ассоциация региональных банков России (Ассоциация «Россия», в 2010 г. избран в состав Совета Ассоциации), Ассоциация кредитных организаций РБ, Ассоциация организаций предпринимательства РБ, Торгово-промышленная палата РБ, Брюссельский международный банковский клуб. В рамках российской премии «Банковское дело» награжден Дипломом и памятным знаком «За большой личный вклад в развитие банковской системы». Стал обладателем народной премии «Лица года-2010» в номинации «Персона в финансовой сфере» газеты «Комсомольская правда».



Расих Ахметвалиев. Натюрморт с открыткой. 1999 г.

IX. БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС

Номер п/п	Наименование статьи	Данные на отчетную дату (тыс. руб.)	Данные на соответствующую отчетную дату прошлого года (тыс. руб.)
I	**Активы**		
1	Денежные средства	206 727	146 074
2	Средства кредитных организаций в Центральном банке Российской Федерации	239 763	602 625
2.1	Обязательные резервы	42 164	32 047
3	Средства в кредитных организациях	75 600	100 077
4	Чистые вложения в ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	0	0
5	Чистая ссудная задолженность	4 571 019	3 544 948
6	Чистые вложения в ценные бумаги и финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	320 494	323 638
6.1	Инвестиции в дочерние и зависимые организации	0	0
7	Чистые вложения в ценные бумаги, удерживаемые до погашения	183 117	284 221
8	Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	310 918	229 770
9	Прочие активы	847 048	179 952
10	**Всего активов**	**6 754 686**	**5 411 305**
II	**Пассивы**		
11	Кредиты, депозиты и прочие средства Центрального банка Российской Федерации	0	0
12	Средства кредитных организаций	15001	1
13	Средства клиентов (некредитных организаций)	5 797 423	4 626 986
13.1	Вклады физических лиц	3 181 499	3 008 217
14	Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	0	0
15	Выпущенные долговые обязательства	243 603	150 921
16	Прочие обязательства	161 085	205 401
17	Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и операциям с резидентами офшорных зон	4 775	1 999
18	**Всего обязательств**	**6 221 887**	**4 985 308**

IX. БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС

Номер п/п	Наименование статьи	Данные на отчетную дату (тыс. руб.)	Данные на соответствующую отчетную дату прошлого года (тыс. руб.)
III	**Источники собственных средств**		
19	Средства акционеров (участников)	256 100	181 100
20	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	0	0
21	Эмиссионный доход	0	0
22	Резервный фонд	10 000	10 000
23	Переоценка по справедливой стоимости ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	13 194	-282
24	Переоценка основных средств	120 534	120 534
25	Нераспределенная прибыль (непокрытые убытки) прошлых лет	113 294	101 046
26	Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период	19 677	13 599
27	**Всего источников собственных средств**	**532 799**	**425 997**
IV	**Внебалансовые обязательства**		
28	Безотзывные обязательства кредитной организации	371 817	282 170
29	Выданные кредитной организацией гарантии и поручительства	171 721	109 239

X. ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ

Номер п/п	Наименование статьи	Данные на отчетную дату (тыс. руб.)	Данные на соответствующую отчетную дату прошлого года (тыс. руб.)
1	**Процентные доходы, всего, в том числе**	**770 761**	**697 736**
1.1	От размещения средств в кредитных организациях	7 689	12 986
1.2	От ссуд, предоставленных клиентам (некредитным организациям)	692 388	649 369
1.3	От оказания услуг по финансовой аренде (лизингу)	0	0
1.4	От вложений в ценные бумаги	70 684	35 381
2	**Процентные расходы, всего, в том числе:**	**583 625**	**507 110**
2.1	По привлеченным средствам кредитных организаций	2 456	1 121
2.2	По привлеченным средствам клиентов (некредитных организаций)	558 090	477 140
2.3	По выпущенным долговым обязательствам	23 079	28 849
3	**Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа)**	**187 136**	**190 626**
4	Изменение резерва на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности, средствам, размещенным на корреспондентских счетах, а также начисленным процентным доходам, всего, в том числе:	-60 484	-42 922
4.1	Изменение резерва на возможные потери по начисленным процентным доходам	-13 473	-5 147
5	**Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа) после создания резерва на возможные потери**	**126 652**	**147 704**
6	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	0	0
7	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	131 125	20 951
8	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, удерживаемыми до погашения	2 470	8 573

X. ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ

Номер п/п	Наименование статьи	Данные на отчетную дату (тыс. руб.)	Данные на соответствующую отчетную дату прошлого года (тыс. руб.)
9	Чистые доходы от операций с иностранной валютой	12 173	25 399
10	Чистые доходы от переоценки иностранной валюты	-2 267	-5 473
11	Доходы от участия в капитале других юридических лиц	23 334	977
12	Комиссионные доходы	131 525	101 085
13	Комиссионные расходы	10 448	18 853
14	Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, имеющимся в наличии для продажи	0	0
15	Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, удерживаемым до погашения	0	0
16	Изменение резерва по прочим потерям	-5 866	-2 455
17	Прочие операционные доходы	11 223	24 655
18	**Чистые доходы (расходы)**	**419 921**	**302 563**
19	Операционные расходы	370 678	265 690
20	**Прибыль (убыток) до налогообложения**	**49 243**	**36 873**
21	Начисленные (уплаченные) налоги	29 566	23 274
22	**Прибыль (убыток) после налогообложения**	**19 677**	**13 599**
23	Выплаты из прибыли после налогообложения, всего, в том числе:	0	0
23.1	Распределение между акционерами (участниками) в виде дивидендов	0	0
23.2	Отчисления на формирование и пополнение резервного фонда	0	0
24	**Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период**	**19 677**	**13 599**

XI. ОТЧЕТ ОБ УРОВНЕ ДОСТАТОЧНОСТИ КАПИТАЛА

Номер п/п	Наименование показателя	Данные на начало отчетного периода	Прирост (+)/ снижение (-) за отчетный период	Данные на соответствующую дату отчетного периода
1	**Собственные средства (капитал, тыс. руб.), всего, в том числе:**	**557 440**	**152 104**	**709 544**
1.1	Уставный капитал кредитной организации, в том числе:	181 100	75000	256 100
1.1.1	Номинальная стоимость зарегистрированных обыкновенных акций (долей)	181 000	75000	256 000
1.1.2	Номинальная стоимость зарегистрированных привилегированных акций	100	0	100
1.2	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	0	0	0
1.3	Эмиссионный доход	0	0	0
1.4	Резервный фонд кредитной организации	10 000	0	10 000
1.5	Финансовый результат деятельности, принимаемый в расчет собственных средств (капитала):	105 206	30 058	135 264
1.5.1	прошлых лет	101 046	12 248	113 294
1.5.2	отчетного года	4 160	17 810	21 970
1.6	Нематериальные активы	0	254	254
1.7	Субординированный кредит (займ, депозит, облигационный займ) по остаточной стоимости	140 600	47 300	187 900
1.8	Источники (часть источников) капитала, для формирования которых инвесторами использованы ненадлежащие активы	0	0	0
2	Нормативное значение достаточности собственных средств (капитала), (процентов)	10,0	X	10,0
3	Фактическое значение достаточности собственных средств (капитала), (процентов)	11,8	X	11,9
4	Фактически сформированные резервы на возможные потери (тыс. руб.), всего, в том числе:	142 846	66 276	209 122
4.1	по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности	139 077	61 868	200 945
4.2	по иным активам, по которым существует риск понесения потерь, и прочим потерям	1 770	1 632	3 402
4.3	по условным обязательствам кредитного характера, отраженным на внебалансовых счетах и срочным сделка	1 999	2 776	4 775
4.4	под операции с резидентами офшорных зон	0	0	0

Расих Ахметвалиев. Два всадника. 2010 г.

XII. ОФИСЫ, ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА И ФИЛИАЛЫ БАНКА

Головной офис:

450076, г. Уфа, ул. М. Гафури, 54
Телефоны колл-центра: (347) 251-42-35, 292-71-71
Телефон справочной службы: (347) 250-50-10

Дополнительные офисы в Уфе:

«Ленинский»
ул. Ленина, 51
тел.: (347) 292-12-62, 292-12-63

«Спутник»
ул. Цюрупы, 93
тел.: (347) 292-19-54

«Кировский»
ул. Ст. Кувыкина, 31
тел.: (347) 292-12-60, 292-12-61

«Мир»
ул. Бессонова, 2 А
тел.: (347) 292-19-33

«Проспект»
пр. Октября, 52
тел.: (347) 248-46-00, 248-36-54

«Нур»
ул. 50 лет СССР, 42
тел.: (347) 292-48-29

«Нефтяной»
ул. Первомайская, 14
тел.: (347) 292-19-62, 292-19-63

«Первомайский»
ул. Первомайская, 26
тел.: (347) 292-73-18, 292-73-19

«Меркурий»
ул. Победы, 30/1
тел.: (347) 292-45-51, 292-45-52

«Сипайловский»
ул. Гагарина, 23
тел.: (347) 292-74-56, 292-74-57

«Южный»
ул. Ленина, 26
тел.: (347) 292-19-89

Офисы и представительства в других городах Башкортостана:

г. Стерлитамак
ул. Коммунистическая, 75
тел.: (3473) 23-41-83, 23-38-21

г. Туймазы
ул. 70 лет Октября, 9
тел.: (34782) 7-39-04, 7-03-44

XI. ОФИСЫ, ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА И ФИЛИАЛЫ БАНКА

г. Салават
ул. Ленина, 1/2
тел.: (3476) 32-12-53, 36-25-48

г. Белорецк
ул. Косоротова, 5
тел.: (34792) 3-10-39, 3-10-82

г. Кумертау
ул. Ленина, 1/2
тел.: (34761) 2-11-83, 4-80-09

с. Месягутово
ул. Игнатия Усова, 8
тел.: (34798) 3-28-39, 3-23-73

ул. Промышленная, 11 Г
(операционная касса вне кассового узла)
тел.: (34798) 3-31-00

г. Нефтекамск
ул. Социалистическая, 79, офис 61
тел.: (34783) 3-42-22, 3-48-18

г. Октябрьский
ул. Ленина, 69
тел.: (34767) 4-05-30, 3-44-62

г. Ишимбай
пр. Ленина, 25
тел.: (34794) 2-33-34, 2-32-67

Офисы и представительства по России:

г. Москва
(филиал)
проспект 60-летия Октября, 5, корп. 1
тел.: (495) 276-08-51

г. Нижний Новгород
(операционный офис «Нижегородский»)
ул. Куйбышева, 21
тел.: (831) 241-86-43, 241-64-89

г. Челябинск
(представительство)
ул. Богдана Хмельницкого, 21
тел.: (8912) 292-76-33

г. Казань
(представительство)
ул. Мусы Джалиля, 7
тел.: (843) 292-61-15